

# Plan van Aanpak



Werkgroep: KVO-werkgroep De Hemrik.  
Redactie: Projectleider Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen  
Versie: Plan van Aanpak 2024 na audit KIWA  
Datum: 24-10-2024

## Inhoudsopgave

1. Vertegenwoordiging / Doelstelling KVO .....	3
2. Beschrijving bedrijventerrein.....	4
3. Samenvatting KVO-proces 2021-2024.....	4
4. Veiligheidsanalyse.....	5
4.1. Responseis .....	6
4.2. Resultaten enquête 2024.....	6
4.3. Incidentencijfers .....	10
4.3.1. Gegevens Gemeente .....	10
4.3.2. Gegevens Politie.....	10
4.3.3. Gegevens Brandweer .....	11
5. Beoordeling veiligheidssituatie bedrijventerrein.....	12
5.1. Conclusie op basis van de doelstellingen uit het plan van 2021 .....	13
5.2. Doelstellingen voor 2027 .....	14
6. Maatregelenmatrix 2024-2027 .....	15
Bijlage A. Uitwerking resultaten.	
Bijlage B. Schouwverslag.	
Bijlage C. Bereidheid tot deelname aan KVO-werkgroep	
Bijlage D. Volledige enquêteresultaten	
Bijlage E. Veiligheidsagenda en Uitvoeringsprogramma Leeuwarden	
Bijlage F. Brief aan ondernemers over bewoning	
Bijlage G. Nieuwsbrief uitnodiging bijeenkomst 24 oktober 2024.	

## Inleiding

Deze rapportage gaat nader in op de werkelijke aard, omvang en ontwikkeling van de criminaliteit en onveiligheid op De Hemrik. Het rapport is tot stand gekomen in samenwerking met gemeente, politie brandweer en de bedrijvenvereniging / parkmanagement.

Veiligheid en het gevoel van veiligheid zijn belangrijke randvoorwaarden om prettig te kunnen leven, wonen, werken en winkelen. Ook ondernemers kunnen niet zonder veiligheid. Veiligheid is een essentiële voorwaarde voor de continuïteit van een onderneming. De aanpak van onveiligheid is een bestuurlijke verantwoordelijkheid, waarbij de regierol bij de gemeente ligt. De rol van de overheid is van groot belang, maar de betrokkenheid van ondernemers is daarbij zeker zo belangrijk. In samenwerking met gemeente, politie, brandweer en de bedrijvenvereniging / parkmanagement kunnen de ondernemers het probleem gemeenschappelijk aanpakken. De aanpak van mogelijke veiligheidsissues kan geboden worden door het toepassen van het Keurmerk.

De werkgroep KVO-De Hemrik, werkt vanaf 2007 structureel aan de totstandkoming van de veiligheid op het bedrijventerrein. Dit doet zij, door in publiek-privaat verband samen te werken en deze samenwerking te borgen binnen het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). De samenwerkende partners hebben in 2024 wederom besloten, om de samenwerking voort te blijven zetten, door een hercertificering ten behoeve van het Keurmerk. Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen heeft het proces begeleid. In de periode vanaf mei tot en met september 2024 is er door de werkgroep een onderzoek uitgevoerd naar de veiligheidsbeleving op het bedrijventerrein. De resultaten van dit onderzoek die bekend waren in september 2024 geven aan dat er sprake is van een beperkt aantal aandachtspunten op het gebied van schoon, heel en veilig.

In de loop van dit planproces zijn er geen andere partijen / partners betrokken geweest bij het structurele overleg van de werkgroep.

Dit plan van aanpak vormt het vertrekpunt van KVO-De Hemrik, dat de komende drie jaar ten uitvoer zal worden gebracht. In dit plan wordt verslag gedaan van de onderzoeksbevindingen en worden conclusies geformuleerd die als uitgangspunt dienen voor de maatregelen “KVO-De Hemrik 2024-2027”.

## 1. Vertegenwoordiging / Doelstelling KVO

---

In de werkgroep KVO-De Hemrik zijn de volgende partijen vertegenwoordigd:

- Gemeente Leeuwarden;
- Politie Fryslân, team Leeuwarden;
- Brandweer Fryslân;
- Beveiligingsorganisatie Trigion;
- Bedrijvenvereniging / Parkmanagement De Hemrik.

De inspanningen van KVO-De Hemrik zijn gericht op het beheersen en voorkomen van ongewenste situaties in het werkgebied. Het thema veiligheid bindt alle ondernemers van het bedrijventerrein. Met het KVO committeren alle stakeholders zich aan hun verantwoordelijkheid en worden zij gestimuleerd om doeltreffende maatregelen te nemen. Zo staan de partijen samen sterker.

Het is de wens van de werkgroep om hierbij een brede scope te hanteren. Naast de reguliere veiligheid (inbraken, overlast, staat van de openbare ruimte) wordt ook gedacht aan infrastructuur, bereikbaarheid en/of de staat van het vastgoed, maatschappelijk verantwoord ondernemen en verduurzaming. Ook worden procesaspecten als samenwerking / communicatie tussen genoemde belanghebbende partijen en tussen ondernemers onderling meegenomen.

## 2. Beschrijving bedrijventerrein.



De Hemrik beslaat een gebied van circa 230 hectare en ligt aan de oostkant van Leeuwarden. Het terrein telt op dit moment ca. 250 bedrijven waarvan er zo'n 210 lid zijn van de bedrijvenvereniging. Het terrein is bestemd voor industriële, ambachtelijke, groothandels- en garagebedrijven. Detailhandel kan onder bepaalde voorwaarden worden toegestaan. Speerpunten van de vereniging zijn kwaliteit en duurzaamheid. De bedrijvenvereniging is opgezet in 1987 met als doel het leefbaar maken en houden van het bedrijventerrein. In verenigings-

verband staan de leden sterker tegenover overheid en andere instanties. De vereniging verdedigt zowel collectieve als individuele belangen van de ondernemers. Daarnaast organiseert de vereniging netwerk activiteiten en stimuleert het de samenwerkingsverbanden van leden onderling.

De Hemrik bestaat uit onderstaande straten:

Junokade	Neptunusweg	Jupiterweg
Adonisweg	Plutoweg	Orionweg
Planetenlaan	Uranusweg	Marsweg
Saturnusweg	Icarusweg	Apolloweg
Polluxweg	Siriusweg	Pallasweg
Aldebaranweg	Castorweg	Antaresweg
Geminiweg	Coronaweg	Avondsterweg
Scorpiusweg	Zuiderkruisweg	Venusweg
Ceresweg	Vestaweg	Hidalgoweg
Planetenpad		

## 3. Samenvatting KVO-proces 2021-2024

In bijlage A, paragraaf 9 zijn met betrekking tot de maatregelen uit het plan van aanpak van 2021 de actiepunten en de voortgang van de acties en de maatregelen weergegeven. Uit deze bijlage is op te maken wat de stand van zaken en de status is, en welke activiteiten hiervoor zijn uitgevoerd. Met een actiepunten / besluitenlijst en het vastleggen van de afgehandelde actiepunten vindt er door de werkgroep verslaglegging plaats.

De gemeente Leeuwarden heeft specifieke aandacht gegeven aan de onderstaande maatregelen:

### Verkeersveiligheid

Op 3 februari 2022 is alle openbare verlichting op het industrieterrein de Hemrik vervangen door ledverlichting.

Tijdens deze periode zijn er verschillende werkzaamheden uitgevoerd:

- Asfalteringswerkzaamheden aan de Planetenlaan, Saturnusweg, Zuiderkruisweg en andere locaties.
- Nieuwe fietspaden onder de Greunsbrug, aan de Planetenlaan en de Saturnusweg.
- Verkeerslichten aan de Planetenlaan zijn vervangen.

### Informerend over cybercriminaliteit en ondermijning

Op 26 september 2023 is er voor alle KVO-werkgroepen een Ondernemings- en netwerkbijeenkomst georganiseerd.

Op 31 augustus 2023 was er een escapeboot in het kader van ondermijning voor alle KVO-werkgroepen in Leeuwarden.

### Illegale bewoning

De gemeente heeft aangegeven onrechtmatige bewoning projectmatig op te pakken. Hierover is uitleg gegeven bij het KVO en heeft nadere kennismaking plaatsgevonden met de parkmanager.

De bewijslastverzameling is tijdrovend maar essentieel voor het slagen van een handhaving-procedure. Gefaseerd zijn bedrijfspanden bezocht en bij diverse panden is onrechtmatige bewoning vastgesteld. In die gevallen zijn waarschuwingen en/of vooraanschrijvingen verzonden aan de gebruikers / eigenaren om de bewoning te staken en gestaakt te houden (met een ruime termijn).

Ook aanvragen om een omgevingsvergunning een bedrijfspand te mogen bewonen, worden standaard geweigerd.

#### Handhaving

Op 24 maart 2015 is er een Whatsappgroep de Hemrik Waakzaam opgestart. Deze Whatsappgroep waarbij minsten 200 ondernemers bij zijn aangesloten, werkt succesvol en heeft al tot diverse successen geleid. Handhaving van de gemeente Leeuwarden wordt regelmatig ingezet op incidenten en op verzoek. Op het industrieterrein zijn door handhaving, politie, DOK integrale handhavingsacties opgepakt in het kader van ondermijning. In 2023 zijn er enkele controles uitgevoerd n.a.v. melding/signaal. In 2024 zijn er 6 integrale controles en 2 garageboxcontroles uitgevoerd.

#### Schouwen

In het KVO-gebied vinden er jaarlijks een dag- en avondschoon plaats met politie, brandweer, de gemeente, handhaving en de werkgroepleden. De constateringen worden in Melddesk geplaatst, sinds 2024 is er een nieuw systeem <https://meldingen.leeuwarden.nl/incident/beschrijf> Deze meldingen worden geregistreerd en per schoon bijgehouden in een Excel overzicht zodat de werkgroepleden op de hoogte blijven van de afhandeling van deze meldingen.

#### Bijeenkomsten KVO-B werkgroep

De werkgroep komt 4 maal per jaar bijeen. Deze bijeenkomsten hebben plaatsgevonden.

#### Incidentcijfers

De incidentcijfers zijn aangeleverd. Tijdens de werkgroep vergaderingen worden knelpunten besproken. Deze komen voort uit gesprekken met ondernemers, meldingen van ondernemers bij gemeente, politie, brandweer en parkmanagement. Daarop wordt vooral gestuurd.

#### Schouwverslagen

De schouwronde worden regulier uitgevoerd. Als uit deze schouwronde extra aandachtspunten aan de orde kwamen, dan werden deze direct door de betrokken partijen opgepakt en doorgegeven aan de betrokkenen. Zie ook schouwverslag 11 juni 2024 bijlage B.

#### Plan van aanpak

Parkmanagement houdt de vinger aan de pols voor wat betreft het bespreken van en de opvolging van de maatregelen uit het plan van aanpak.

#### Borging

Iedere partij is in principe telkens vertegenwoordigd in de werkgroep. De KVO-documenten worden zoals opgenomen zes jaren bewaard.

Voor uitgebreid overzicht van de uitgevoerde maatregelen wordt verwezen naar bijlage A, paragraaf 9.

## 4. Veiligheidsanalyse

---

In deze veiligheidsanalyse wordt een beeld geschetst van de huidige veiligheidssituatie vergelijkbaar met de analyse uit het voorgaande plan van aanpak van het bedrijventerrein. Deze situatie is mede het resultaat van de inspanningen die in de periode 2021 - 2024 door de partners zijn verricht. Meetbaar zijn deze inspanningen als gekeken wordt naar het resultaat van de gehouden enquête op het bedrijventerrein.

Om de veiligheidssituatie van het bedrijventerrein te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- Enquêteresultaten uit 2024, waarvan de cijfers betrekking hebben op 2023;
- Enquêteresultaten uit 2021, waarvan de cijfers betrekking hebben op 2020;
- Incidentcijfers en meldingenoverzichten van gemeente, politie en brandweer.
- Evaluatie werkgroep leden (zie bijlage A, paragraaf 8.1 t/m 8.5)

De gevestigde ondernemers zijn gevraagd hun mening over de veiligheidssituatie kenbaar te maken door het invullen van een enquête. De certificeringseis over de respons op de enquête is voor het bedrijventerrein waar in totaal ongeveer 250 bedrijven operationeel zijn 20%. In dit hoofdstuk worden de relevante constatering bij elke informatiebron weergegeven.

#### 4.1. Responseis

Voor de uitgezette enquête onder de gevestigde ondernemers geldt een minimale respons in overeenstemming met onderstaande tabel:

Bedrijventerrein	Aantal Ondernemingen	Respons aantal	Respons %	Certificeringseis %
De Hemrik	250 *	94	38	20

\* Volgens opgave bedrijvenvereniging De Hemrik / Parkmanagement.

De respons voldoet op basis van het totaal aantal gevestigde ondernemingen aan de vereiste certificeringsgrens voor het bedrijventerrein zoals gesteld in het CCV-Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) Versie: 3.1 en Versie 4.0 Publicatiedatum: 1 februari 2024 Ingangsdatum: 1 maart 2024.

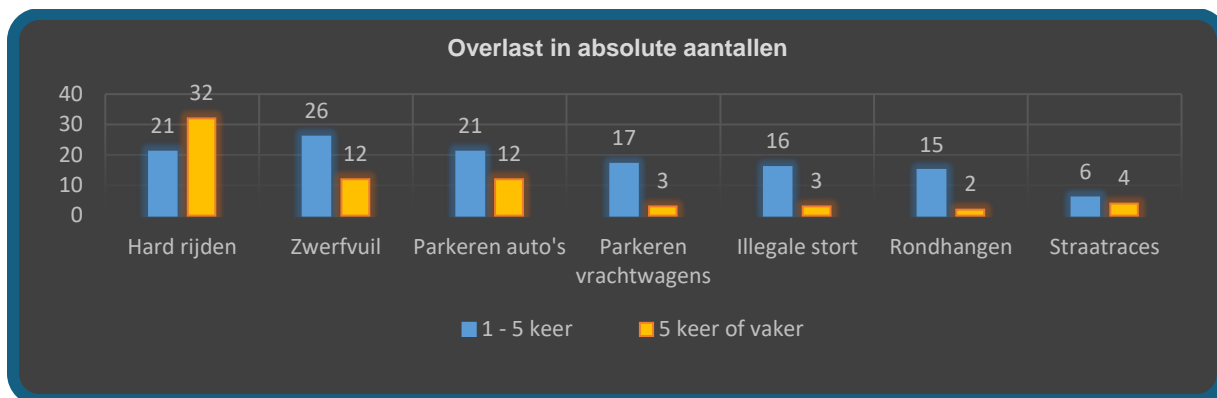
#### 4.2. Resultaten enquête 2024

In onderstaande grafieken en tabellen is het enquêteresultaat uit 2021 en 2024 summier opgenomen. Voor een verdieping van dit KVO-resultaat verwijzen wij naar bijlage A, paragraaf 5 en 6 en bijlage D.

Veiligheidsbeleving	2021 %	2024 %	Vershil t.o.v. 2021 %	Landelijke trend %
Onveiligheidsgevoelens in bedrijfspand of eigen terrein	11	11	=	18
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	17	13	-4	20
Overlast	26	20	-6	41
Inbraak	2	8	+6	5
Poging tot inbraak	6	5	-1	5
Diefstal	5	12	+7	10
Graffiti	0	1	+1	6
Vernieling	7	2	-5	17
Brandstichting	1	1	=	-
Bedreiging / intimidatie	2	3	+1	-
Brandonveilige situatie	3	4	+1	11
Aandachtspunten verkeersveiligheid	40	44	+4	50

Met uitzondering van de thema's overlast, onveiligheidsgevoelens in het bedrijf en de directe omgeving van het bedrijf, poging inbraak, vernieling en brandstichting is er een zeer beperkte stijging zichtbaar voor de thema's inbraak, diefstal, graffiti, bedreiging en intimidatie, brandonveilige situatie en aandachtspunten verkeersveiligheid. De zeer beperkte stijging van vernoemde thema's is marginaal. Door de respondenten worden er diverse punten naar voren gebracht, waaronder: hard rijden, gevaarlijke kruispunten, ruimte voor voetgangers en fietsers en parkeren van vrachtwagens / auto's. Vanuit de KVO-werkgroep zal gericht actie gevoerd moeten worden op deze aandachtspunten. Wel dient hierbij rekening gehouden te worden met het feit, dat bij sommige constatering er helaas niet direct of helemaal geen oplossingen (meer) voorhanden zijn. En als deze niet voorhanden zijn, dan is het advies om deze bevindingen te communiceren met de ondernemers op het bedrijventerrein.

Ten opzichte van de landelijke trend zijn de behaalde resultaten voor De Hemrik uiterst positief en vele malen beter dan de landelijke trend. Een positieve ontwikkeling.



De totale overlast is ten opzichte van 2021 met 6% afgenomen. De overlast beperkt zich met name tot hard rijden, zwerfvuil, parkeren auto's en vrachtwagens, illegale stort, rondhangen en straatracen. Van de overige thema's is er door de respondenten melding gemaakt van lawaai (7), vernieling (2), lastigvallen van personeel (2), drugs (1) en graffiti (1).

#### *Aangifte- en meldingsbereidheid.*

Acht respondenten hebben aangegeven dat zij in de afgelopen 12 maanden geconfronteerd zijn geweest met een inbraak. Door zes respondenten is aangifte gedaan, waarbij drie inbraken zijn opgelost. Vijf respondenten zijn geconfronteerd geweest met een poging tot inbraak. Twee ondernemers hebben aangifte gedaan, waarvan één aangifte is opgelost. Twaalf ondernemers hebben een diefstal gehad. Vier hebben hiervan aangifte gedaan. Er is geen melding gedaan of er diefstallen zijn opgelost.

Onderstaande tabel geeft de meldingsbereidheid van de overlast per thema weer. Bij vernieling, lastigvallen van personeel, rondhangen, parkeren auto's, hard rijden, zwerfvuil en illegale stort wordt beperkt melding gedaan. Bij de overige overlastthema's wordt geen enkele melding gedaan. Gemiddeld wordt er over de overlastthema's 9% gemeld. Het landelijke meldingspercentage ligt tussen de 5% en 10%. Dit percentage is zowel landelijk als lokaal zeer laag. Het stimuleren van de meldingsbereidheid of het zoeken naar andere vorm van melding doen, is verder aan te bevelen.

Meldingsbereidheid overlastthema's	Meldingsbereidheid %	Aantal gedane meldingen	Totaal aantal incidenten
Vernieling	50	1	2
Lastigvallen van personeel	50	1	2
Rondhangen	23	4	17
Parkeren auto's	9	3	33
Hard rijden	4	2	53
Zwerfvuil	3	1	38
Illegale stort	3	6	19
Parkeren vrachtwagens	0	0	20
Straatracen	0	0	10
Lawaai	0	0	7
Graffiti	0	0	1
Drugs	0	0	1

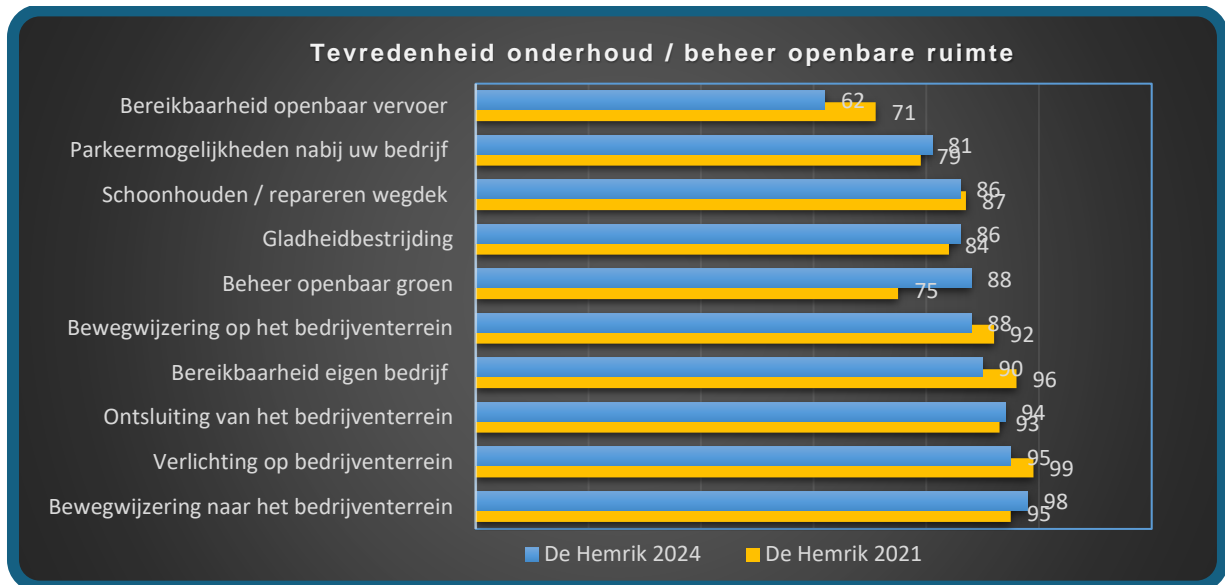
#### *Onderhoud en beheer openbare ruimte:*

50% van de thema's welke betrekking hebben op de tevredenheid over het onderhoud en beheer openbare ruimte zijn in procentuele zin gestegen. Een aantal thema's is marginaal in tevredenheid afgenomen. Ten opzichte van de landelijke trend verhoudt De Hemrik zich zeer positief.

Wel zijn er door de ondernemers aantal specifieke opmerkingen gemaakt over de openbare ruimte, welke zich met name richten op het vele onkruid, wat op het bedrijventerrein waarneembaar is. Een aantal ondernemers ervaart dan ook dat er te weinig schoonmaakbeurten zijn als ook dat er onvoldoende kwaliteit geleverd wordt van de schoonmaakbeurten.



Als de thema's schoonhouden / repareren wegdek en beheer openbaar groen vergeleken worden met de landelijk trend dan scoren beide thema's substantieel hoger dan de landelijke trend. Toch adviseren wij de gemeente om eventueel het onderhoudsschema aan te passen, opdat ook het bestrijden van onder andere onkruid eerder kan plaatsvinden.



Tevredenheid over onderstaande onderwerpen	2021 %	2024 %	Vershil t.o.v. 2021 %	Landelijke trend %
Schoonhouden / repareren wegdek en straatmeubilair	87	86	-1	61
Beheer openbaar groen.	75	88	+13	74
Bewegwijzering naar het bedrijventerrein.	95	98	+3	90
Bewegwijzering op het bedrijventerrein.	92	88	-4	87
Bereikbaarheid eigen bedrijf.	96	90	-6	73
Ontsluiting van het bedrijventerrein.	93	94	+1	78
Bereikbaarheid openbaar vervoer.	71	62	-9	61
Parkeermogelijkheden nabij uw bedrijf.	79	81	+2	-
Gladheidbestrijding.	84	86	+2	83
Verlichting op het bedrijventerrein.	99	95	-4	86
<b>Tevredenheid over de communicatie met:</b>				
Gemeente	90	95	+5	84
Politie	84	85	+1	92
Brandweer	89	100	+11	96
Bedrijvenvereniging De Hemrik	99	100	+1	99
Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen	100	100	=	97
<b>Cybercriminaliteit</b>				
Geconfronteerd met cybercriminaliteit.	38	34	-4	-
Meer informatie hoe cybercriminaliteit te voorkomen.	49	38	-11	39
<b>Risico-Inventarisatie &amp; Evaluatie / BHV – plan</b>				
In bezit van een RI&E, (of mee bezig )	56	58 (78)	+2	66 (82)
In bezit van een BHV plan.	67	70	+3	75
<b>Voorbereid op een calamiteit die bedrijfsprocessen kunnen verstoren</b>				
Ja.	55	56	+1	49
<b>Werkt samen met andere bedrijven om de veiligheid op het bedrijventerrein te verbeteren.</b>				
Ja.	11	26	+15	23
<b>Veiligheidsgevoel t.o.v. voorgaande jaar</b>				
Gelijk gebleven.	93	93	=	47



### Communicatie Samenwerkende partners

De tevredenheid over de communicatie met de gemeente, politie, brandweer, bedrijvenvereniging en de KVO-werkgroep is zeer positief. Wel ervaren een aantal ondernemers problemen in de communicatie met gemeente en politie. Hiervoor verwijzen wij naar paragraaf 6.2. van de bijlage A.

### Ondermijning en Cybercriminaliteit.

Onderstaande tabel geeft aan welke vormen van vermoedelijke ondermijning door de respondenten is waargenomen. Het behoeft de aandacht van politie en werkgroep om de ondernemers te stimuleren hier melding van te doen. Met name het stimuleren tot het melden bij Meld Misdaad Anoniem (MMA) zou een bijdrage kunnen leveren tot het opsporen c.q. aanpakken van ondermijnende activiteiten. Vijftig respondenten geven aan geen vormen van mogelijke ondermijning te hebben waargenomen.

Waarnemingen welke wellicht betrekking hebben op ondermijning.	Aantal res.*
Activiteiten op ongebruikelijke tijdstippen gezien de aard van het bedrijf of de bedrijfsactiviteiten.	16
Ongure en/of onbekende types in de straat met mogelijke criminele intenties	21
Geen bedrijfsactiviteit	8
Verdenking van drugs activiteiten	6
Leveringen van (grote) hoeveelheden onbekende stoffen /materialen die niet bedrijf gerelateerd zijn.	0
Sociale controle wordt niet gewaardeerd	1
Het strak tegen de deuropening parkeren van bestelbussen of aanhangers om te voorkomen dat men ziet wat er in- of uitgeladen wordt.	2
Het openen van de roldeur, naar binnen rijden, en weer sluiten van de roldeur, zodat vanaf de straatzijde niet de te zien is wat er in het pand gebeurt.	1
Het ontbreken van duidelijke merknamen of reclameborden welk bedrijf op het adres gevestigd is.	5
De aanwezigheid bij vlagen, van chemische prikkelende of irriterende geuren, welke niet verklaarbaar zijn met de bedrijfsactiviteiten.	0
De aanwezigheid van hennepgeuren	1
Nee geen van bovenstaande vormen van ondermijning waargenomen.	50
illegale bewoning op geheel de Hemrik	1
illegale huisvesting boven een botenloods.	1
Om hier een mening over te geven zitten wij nog te kort op dit industrieterrein	1
verhalen van intimidatie van andere huurders van garageboxen	1
wij gebruiken de lood voorlopig nog uitsluitend als opslag en zijn er nauwelijks aanwezig.	1

34% van de respondenten geeft aan dat zij geconfronteerd zijn geweest met cybercriminaliteit, waarbij bij zes respondenten ongeoorloofd toegang is verkregen tot hun computersystemen, drie respondenten geven aan dat er vertrouwelijke gegevens zijn gekopieerd. Bij vier respondenten zijn er ongeoorloofd computerdata verwijderd en of aangepast. Nog eens zes respondenten geven aan dat het computersysteem ongeoorloofd is uitgeschakeld. Drieëntwintig respondenten geven aan dat zij geconfronteerd zijn geweest met spookfacturen.

Ondermijning en cybercriminaliteit ondermijnen de maatschappij. Door de veranderde maatschappij zijn deze onderwerpen van belang om structureel onder de aandacht te houden van de ondernemers.

### Individueel en collectief voorbereid op een calamiteit.

56% van de respondenten heeft zich voorbereid op een calamiteit die hun bedrijfsprocessen kunnen verstoren. Dit ligt iets hoger dan de landelijke trend, welke 49% is. Ten aanzien van het samenwerken met andere bedrijven om de veiligheid op het bedrijventerrein te verbeteren geeft 26% van de respondenten aan deze afspraken ook gemaakt te hebben. Dit is een stijging ten opzichte van 2021 met 15%.

### Veiligheidsgevoel.

Het veiligheidsgevoel heeft zich in de afgelopen jaren gestabiliseerd op 93%.

### 4.3. Incidentcijfers

Gemeente, politie en brandweer registreren incidenten die in het kader van deze verslaglegging van belang kunnen zijn. De voornaamste cijfers zijn hieronder vermeld.

#### 4.3.1. Gegevens Gemeente

	Q3 en Q4 2023	Q1 en Q2 2024
Groen	3	1
Bomen	5	2
Dieren	0	2
Graffiti	-	-
Illegale stort (bodem)	2	0
Kolken	5	2
Olie		
Openbare verlichting	11	15
Afval	14	9
Riolering	2	1
Verharding en bestrating	10	5
Weg- en straatmeubilair	7	10
Verkeer	3	3
Water	1	5
<b>Totaal</b>	<b>63</b>	<b>55</b>

**Conclusie en opmerkingen gemeente:** De gemeente heeft geen knelpunten ervaren omtrent de uitvoering van de maatregelen zoals in het plan van aanpak 2021 is beschreven. Ook waren er voldoende financiële middelen aanwezig voor de uitvoering van de maatregelen. De gemeente ziet op dit moment geen knelpunten die een verbetering van het bedrijventerrein in de weg staan. De algemene indruk van het terrein is dat het er de afgelopen jaren mooi bij ligt. Wel zijn er enkele straten waar veel onkruid groeit, dit blijft een aandachtspunt voor de gemeente en de bedrijven zelf.

De incidentcijfers zijn ten opzichte van voorgaande jaren gelijk gebleven, gedaald. Dit kan te maken hebben met het nieuwe meldingssysteem van de Gemeente Leeuwarden. Voorgaande jaren werden de incidentcijfers gemeld in Melddesk, tegenwoordig is dit in

<https://meldingen.leeuwarden.nl/incident/beschrijf>

#### 4.3.2. Gegevens Politie

	Q3 en Q4 2023	Q1 en Q2 2024
1.1.2. Diefstal/inbraak box/garage/schuur/tuinhuis	6 en 0	2 en 0
1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	0	0 en 1
1.2.2. Diefstal van motorvoertuigen	0	0
1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen	3 en 0	2 en 0
1.2.5. Diefstal af/uit/van overige voertuigen	1 en 2	2 en 2
1.3.1. Verkeersongevallen	3 en 4	8 en 9
1.4.4. Bedreiging	0	0
1.4.5. Mishandeling (o.a. ruzie/twist)	3 en 2	3 en 3
1.5.2. Diefstallen (water)	0 en 1	0
1.6.1. Brand/ontploffing	1 en 4	1 en 2
1.6.2. Overige vermogensdelicten	5 en 4	6 en 3
2.1.1. Drugs/drankoverlast	0 en 1	3 en 1
2.2.1. Vernieling c.q. zaakbeschadiging	3 en 4	6 en 2
2.3.1. Verkeersoverlast	0	0
2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	9 en 5	2 en 0
2.5.2. Winkeldiefstal	0	0
2.6.4. Afval	0	0
2.6.6. Geluid	2 en 1	0 en 1
2.6.13. Dieren	0	0
2.7.1. Overlast	6 en 3	4 en 2
3.1.1. Drugshandel	0 en 3	0
<b>Totaal</b>	<b>42 en 34</b>	<b>39 en 26</b>

**Conclusies en opmerkingen politie:** Politie-incidentcijfers met betrekking tot de genoemde KVO-onderwerpen laten over de jaren 2021, 2022, 2023 en het eerste half jaar over het algemeen een dalend en stabiel beeld zien. In een aantal gevallen valt een stijging in een bepaalde periode op. Waar mogelijk volgt een verklaring/uitleg bij de stijging van de betreffende incidenten.

**Diefstal/inbraak box (2023)**

Diefstal/inbraak box laat een stabiel beeld zien over de jaren, maar in Q3 van 2023 zijn er 6 incidenten geregistreerd. Er is in die periode in meerdere boxen aan de Ceresweg ingebroken, waarbij elektrische fietsen en gereedschap is buit gemaakt. Een aantal gestolen goederen zijn teruggevonden bij verdachten en retour eigenaars gegaan. Deze goederen zijn teruggevonden in de loods van de verdachte op de Hemrik.

**Diefstal van brom-, snor-, fietsen (2023)**

Diefstal van brom-, snor-, fietsen laat in Q3 ook een stijging zien. Over het algemeen gaat het om een enkel incident in een periode, maar in deze periode zijn er 3 incidenten geregistreerd. Het gaat om een diefstal van een bromfiets en twee fietsen aan de Orionweg.

**Diefstal af/uit/van overige voertuigen (2024)**

Diefstal af/uit/van overige voertuigen laat over de jaren een dalend beeld zien, maar in het eerste half jaar van 2024 zijn er al 4 incidenten geregistreerd. Twee incidenten hebben betrekking op een zakelijk conflict, waarbij goederen zijn weggenomen, die weer retour zijn gegaan.

**Verkeersongevallen (2024)**

Het aantal verkeersongevallen is in 2023 gedaald t.o.v. de jaren ervoor, maar in het eerste half jaar van 2024 zijn er al 17 incidenten geregistreerd. Waarvan 6 ongevallen op de Planetenlaan zijn geregistreerd. Het gaat om 3 ongevallen met letsel, twee met materiele schade en twee keer een verlaten plaats ongeval.

**Overige vermogensdelicten (2023)**

In 2023 is een stijging te zien t.o.v. de andere jaren en daarbij valt vooral Q2 op met 13 incidenten. Het gaat om een diversiteit van verschillende soorten overige diefstallen. Er werd vooral aangifte via internet gedaan.

**Vernielingen (2023-2024)**

Na een daling in 2022 is in 2023 weer een stijging te zien naar 9 en over het eerste half jaar van 2024 staat de teller al op 8 incidenten, waarvan 6 in januari. Het gaat om verschillende vernielingen, waarvan twee keer diefstal van koper.

**Diefstal inbraak bedrijf (2023)**

Na een daling in 2022 is in 2023 een stijging te zien, waar in Q3 de meeste incidenten zijn geregistreerd.

Er zijn vanuit de wijkagenten geen snelheidscontroles geïnitieerd. In diverse Nieuwsbrieven is aandacht gevraagd voor actuele thema's als aangiftebereidheid, bedrijfsinbraken met dader indicatie en camera In Beeld. Er vindt regelmatig veiligheidsoverleg plaats over de veiligheid in en rondom het bedrijventerrein met de Parkmanager. Hier is geen beveiliging meer aangekoppeld. Het gebied waar veel garageboxen zijn gevestigd blijft een kwetsbaar gebied, omdat er beperkt zicht is welke activiteiten daar worden ontplooid. Vooral de ontwikkeling dat grote bedrijfspanden / terreinen worden ingericht met kleine units, die dan ook vaak worden afgesloten middels hekken is een aandachtspunt. De algemene indruk van het bedrijventerrein is goed, wel zijn er een aantal straten, vooral in de omgeving van de Aldebaranweg, waar geracet wordt.

**4.3.3. Gegevens Brandweer**

	Q3 + Q4 2023	Q1 + Q2 2024
Daadwerkelijke binnenbrand	1	2
Daadwerkelijke buitenbrand	4 (incl.	3 (incl.
Hulpverlening / Dienstverlening	4	3
Ongewenst melding zowel particulier als openbaar	0	2
Totaal	9	10

**Conclusie en opmerkingen brandweer:** In het verleden is er sprake geweest om wellicht meer te gaan werken met een sleutelbuis systeem. Brandweer Fryslân heeft echter de keuze gemaakt om de komende jaren af te stappen van de sleutelbuizen. Dit heeft er mee te maken dat het een zeer fraudegevoelig systeem is en dat het vaak ook niet up to date gehouden wordt door de gebruikers.

Ook zijn er tegenwoordig modernere oplossingen in bijvoorbeeld het openen van hekwerken op afstand. Er wordt vanuit gegaan dat bedrijven hier meer op gaan inzetten en zelf die verantwoordelijkheid nemen. De brandweer ziet geen knelpunten die een verbetering van het bedrijventerrein in de weg staan. De algemene indruk m.b.t. Brandveiligheid van het bedrijventerrein is goed. Individuele aandachtspunten per bedrijf zijn er wel. Deze worden ook gedeeld indien nodig met de betreffende betrokkenen.

Afgelopen jaren (vanaf 2021) is er een stijging te zien in het aantal oproepen voor de Brandweer. Hier is niet direct een verklaring voor te vinden.

Vanuit de expertise van de brandweer zijn er nog mogelijkheden om de brandveiligheid te verbeteren o.a. bij:

**A: De ondernemers:**

Diverse ondernemers hebben hun afvalcontainers keurig op voldoende afstand van de bebouwing staan. Echter zijn er nog steeds bedrijven/ondernemers die ondanks de vaak gegeven adviezen hier nog geen gehoor aan hebben gegeven.

**B: Op het bedrijventerrein:**

Het bedrijventerrein en haar vertegenwoordigers zijn goed actief in het verbeteren van eventuele aandachtspunten op het bedrijventerrein. Ook ondermijning heeft alle aandacht, maar het probleem van 'illegale' bewoning is nog steeds actueel. De Brandweer gaat er standaard niet van uit dat de gebouwen van de bedrijven bewoond worden. Hierdoor zal de inzet van de Brandweer dan ook anders zijn.

## 5. Beoordeling veiligheidssituatie bedrijventerrein

---

Uit de enquêteresultaten, incidentencijfers en uit de evaluatie van de werkgroepleden, blijkt dat er, ten opzichte van 2021 op het gebied van het thema veiligheidsbeleving wederom een verbetering is opgetreden.

De overlast, welke ten opzichte van de landelijke trend al lager was, is wederom verder gedaald naar 20% (landelijk is dit 41%) Voor wat betreft de aandachtspunten verkeersveiligheid kan geconstateerd worden, dat deze aan het stabiliseren zijn. De werkgroep zal haar aandacht nog richten op de aangedragen aandachtspunten die nog niet zijn opgelost. Dit zijn mogelijk hardnekkige punten die waarschijnlijk al meerdere malen in de afgelopen jaren naar voren zijn gekomen en waar tot op heden geen oplossingen voor beschikbaar waren.

Voor wat betreft het doen van meldingen is er nog een aanzienlijke verbetering mogelijk. Slechts 9% van de respondenten doet melding van een overlastthema. Daarentegen is het aangiftepercentage op het gebied van inbraak, poging tot inbraak en diefstal zeer bevredigend. (49%)

Het onderhoud en beheer van de openbare ruimte laat ondanks een aantal opmerkingen over het schoonhouden / repareren wegdek, beheer openbaar groen een positief beeld zien. Ten opzichte van de landelijke trend scoort De Hemrik bovenmatig.

Over de communicatie met de samenwerkende partners zijn de respondenten zeer tevreden.

Gezien de resultaten omtrent ondermijning en cybercriminaliteit geeft aan dat de aandacht bij de ondernemers niet mag verslappen. Het wordt dan ook aanbevolen om hier frequent aandacht aan te besteden.

De stimulans aan ondernemers tot het maken van een RI&E en BHV zal nodig blijven.

Brandveiligheid in relatie tot illegale bewoning: Ondanks het feit, dat de gemeente en de werkgroep inspanningen pleegt om illegale bewoning tegen te gaan is het nog niet gelukt om dit in zijn geheel terug te dringen. Het zal nog de nodige inspanningen vragen van alle partijen om dit fenomeen het hoofd te bieden. Het risico blijft groot, dat bij een brand er onnodig slachtoffers vallen, omdat niet bekend is of er illegale bewoning plaatsvindt. Dit is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van verhuurder en bewoner, doch het is aan te bevelen om vanuit de bedrijvenvereniging De Hemrik deze verantwoordelijkheid en het risico, aansprakelijkheden breed te delen met de gevestigde ondernemers. Wellicht kan dit bijdragen tot het verder terugdringen van de illegale bewoning.

**Conclusie:** Behouden wat goed is en daar waar nog verbeteringen in de thema's aan te brengen zijn, deze ook oppakken, en op korte termijn aanpassingen doen die tot een herkenbare en duidelijke verbetering leiden.

De genoemde aandachtspunten vereisen nog steeds maatregelen vanuit de werkgroep en de samenwerkende partijen. Voor onderstaande thema's wordt geadviseerd om maatregelen nog toe te voegen aan het plan van aanpak / maatregelenmatrix.

- Illegale bewoning;
- Ondernijning - Cybercriminaliteit;
- Aandachtspunten verkeersveiligheid;
- Aangifte- en Meldingsbereidheid stimuleren;
- Stimuleren RI&E en BHV;
- Onkruidbestrijding bepaalde straten.

### 5.1. Conclusie op basis van de doelstellingen uit het plan van 2021

74% van de nog meetbare doelstellingen welke in 2021 zijn opgesteld hebben de doelstelling in 2024 ook behaald. Andere bedrijventerreinen in Nederland behalen gemiddeld 70%– 80% van hun doelstellingen.

Veiligheidsbeleving	2024 %	Doel 2024 %	Behaald	
Gevoelens van onveiligheid in bedrijfspand of eigen terrein.	11	<20	Ja	
Gevoelens van onveiligheid in de directe omgeving van het bedrijf.	13		Ja	
Overlast.	20	<30	Ja	
Inbraak	8	<15	Ja	
Poging tot inbraak	5		Ja	
Diefstal	12		Ja	
Graffiti	1		Ja	
Vernieling	2		Ja	
Brandstichting	1		Ja	
Bedreiging / intimidatie	3		Ja	
Brandonveilige situatie.	4		Ja	
Knelpunten verkeersveiligheid	44		<30	Nee
<b>Aangiftebereidheid</b>				
Heeft aangifte gedaan van inbraak	75	>50	Ja	
Heeft aangifte gedaan van poging tot inbraak	40		Nee	
Heeft aangifte gedaan van diefstal	33		Nee	
<b>Tevredenheid over onderstaande onderwerpen</b>				
Schoonhouden / repareren wegdek	86	>85	Ja	
Beheer openbaar groen	75		Nee	
Bewegwijzering naar het terrein	95		Ja	
Bewegwijzering op het terrein	92		Ja	
Bereikbaarheid eigen bedrijf	90		Ja	
Ontsluiting van het bedrijventerrein	94		Ja	
Bereikbaarheid openbaar vervoer	62		Nee	
Parkeergelegenheid nabij uw bedrijf	81		Nee	
Gladheidsbestrijding	86		Ja	
Verlichting op het bedrijventerrein	95		Ja	
<b>Tevredenheid over de communicatie met onderstaande partijen</b>				
Gemeente	95	>85	Ja	
Politie	85		Ja	
Brandweer	100		Ja	
Bedrijvenvereniging De Hemrik	100		Ja	
Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen	100		Ja	
<b>Risico-Inventarisatie &amp; Evaluatie / BHV – plan</b>				
In bezit van een RI&E	58	>70	Nee	
In bezit van een BHV plan	70		Nee	
<b>Voorbereid op een calamiteit die bedrijfsprocessen kunnen verstoren</b>				
Ja	56	>70	Nee	

Werkt samen met andere bedrijven om de veiligheid te verbeteren?	2024 %	Doel 2024 %	Behaald
Ja	26	>20	Ja
<b>Veiligheidsgevoel t.o.v. voorgaande jaar</b>			
Gelijk gebleven	93	>90	Ja

De maatregelen die de werkgroep in 2021 al bepaald heeft en nog werkbaar zijn, zullen worden voortgezet. Daar waar nog aanpassingen nodig zijn, zullen deze ook worden doorgevoerd om het huidige resultaat te behouden en daar waar nog mogelijk te verbeteren. De behaalde percentages uit het resultaat van de ondernemersenquête 2024 zijn berekend op basis van een respons van in totaal 94 respondenten. Het maximaal te behalen aantal respondenten bedraagt 250. In 2021 was de respons van het totaal 40%. Nu in 2024, 38%. De werkgroep zal ernaar streven om in 2027 een respons te behalen van 40%, zodat er van de werkelijkheid blijvend een getrouw beeld kan worden weergegeven. Ondanks dat gewerkt wordt met deze responscijfers kunnen er procentuele afwijkingen ontstaan. Toch is ervoor gekozen de percentages op te nemen in de tabel doelstelling voor 2027. In 2027 zal beoordeeld moeten worden hoe en op welke wijze de hoogte van de respons is. Deze hoogte beïnvloedt met name de eindconclusie. Bovenstaande conclusie dient wel bij de analyse van de cijfers betrokken te worden.

## 5.2. Doelstellingen voor 2027

Om de genoemde aandachtsvelden te verbeteren is een aantal doelen gesteld voor de komende drie jaar voor het bedrijventerrein. De werkgroep zal zich gaan inzetten om deze doelstellingen te behalen. De onderstaande doelstellingspercentages zijn een aanname voor 2027.

Veiligheidsbeleving	2024 %	Doel 2027 %
Gevoelens van onveiligheid in bedrijfspand of eigen terrein.	11	<20
Gevoelens van onveiligheid in de directe omgeving van het bedrijf.	13	
Overlast.	20	
Aandachtspunten verkeersveiligheid.	44	<40
<b>Tevredenheid over onderstaande onderwerpen</b>		
Schoonhouden / repareren wegdek en straatmeubilair	86	>85
Beheer openbaar groen.	75	
<b>Tevredenheid over de communicatie met:</b>		
Gemeente, Politie, Brandweer, Bedrijvenvereniging De Hemrik, Werkgroep KVO	96	>80
<b>Risico-Inventarisatie &amp; Evaluatie / BHV – plan</b>		
In bezit van een geldige RI&E (mee bezig)	58	>75
In bezit van een BHV plan	70	

## 6. Maatregelenmatrix 2024-2027

De maatregelen vereisen van alle genoemde partijen betrokkenheid. Eveneens moeten de maatregelen voldoen aan de eisen, zoals gesteld in het CCV-Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO), en dus SMART zijn geformuleerd (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden).

	2024	2025	2026	2027	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Specifieke maatregel	Wie?
A	x	x	x	x	x		x		x	Brandveiligheid in relatie tot Illegale Bewoning	<p>Brandveiligheid in relatie tot illegale bewoning: Het risico blijft groot, dat bij een brand er onnodig slachtoffers vallen, omdat niet bekend is of er illegale bewoning plaats vindt</p> <p>In eerste instantie is de verantwoordelijkheid van eigenaar / verhuurder en bewoner.</p> <p>Actie 1: De bedrijvenvereniging De Hemrik en de gemeente Leeuwarden zullen een flyer / mail / nieuwsbrief verspreiden onder alle ondernemers / eigenaren / huurders, waarbij zij gewezen worden op de eigen verantwoordelijkheid en de risico's die illegale bewoning met zich meedragen als ook welke aansprakelijkheidsrisico's er mogelijk zijn. (Wellicht kan dit bijdragen tot het verder terugdringen van de illegale bewoning.) <b>1<sup>e</sup> kwartaal 2025 (zie ook bijlage van eerder verzonden brief in 2024)</b></p> <p>Actie 2: Minimaal 2 maal per jaar zal de gemeente gerichte controles uitvoeren op illegale bewoning.</p> <p>Actie 3: Ook zullen naast deze controles door de gemeente onaangekondigde bezoeken op illegale bewoning worden afgelegd. De gemeente en de werkgroep blijven zich inspannen om illegale bewoning tegen te gaan.</p>	G / TH / B / Pm
Voortgang Maatregel A:												
B	x	x	x	x			x		x	Ondermijning / Cybercriminaliteit	<p>Ondernemers blijvend informeren over ondermijning en cybercriminaliteit en wijzen op mogelijkheden om dit te voorkomen.</p> <p>Organiseren bijeenkomsten / Webinars op het gebied van ondermijning en cybercriminaliteit i.s.m. met eventueel andere partijen.</p> <p>Op 24 oktober 2024 's middags vindt er een bijeenkomst plaats omtrent cybersecurity. Zie nieuwsbrief als bijlage.</p>	O / G
Voortgang Maatregel B:												



	2024	2025	2026	2027	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Specifieke maatregel	Wie?
C		x				x	x			Verkeersveiligheid / onveiligheidsgevoelens.	Bespreken de aandachtspunten. Op basis van bevindingen acties aan de aandachtspunten koppelen. De realisatie van deze acties borgen. (zie bijlage A, 6.1.).	G / Wg
Voortgang Maatregel C:												
D		x					x	x		Verkeersveiligheid	Conclusies van aandachtspunten verkeersveiligheid delen met ondernemers	Pm
Voortgang Maatregel D:												
E		x			x	x				Verkeersveiligheid / snelheid.	KVO-werkgroep bespreekt waar er te hard gereden wordt. Benoemd de locatie(s) en bepaald welke actie(s) ondernomen moet(en) worden en legt dit vast.	Wg / TH / G / P
Voortgang Maatregel E:												
F	x	x				x			X24	Onderhoud en beheer	Uit de resultaten enquête blijkt ontevredenheid over met name onderhoud en beheer groen, gericht op onkruidbestrijding. Gemeente zal in samenwerking met de afdeling groen een extra inspectie houden over De Hemrik, om de kritische locaties in kaart te brengen en koppelt daar een onderhoudsschema / herstelschema aan met een tijdspad. Brengt hier de werkgroep KVO van op de hoogte en controleert in het 1 <sup>e</sup> kwartaal 2025 of er verbetering op het gehele terrein waarneembaar is.  Bedrijvenvereniging De Hemrik brengt de ondernemers op de hoogte van de "onderhoudskalender" bij de ondernemers. Verzoekt de ondernemers om melding te maken wanneer iets niet conform deze kalender wordt uitgevoerd.	G afd. onderhoud.  Pm
Voortgang Maatregel F:												
G	x	x	x	x	x				x	Meldingsbereidheid ondernemers stimuleren waaronder ook MMA	KVO-werkgroep verstrekt de meldkaart (digitaal), en geeft eveneens bij de ondernemers aan dat melden altijd helpt. Eveneens ondernemers stimuleren tot het doen van meldingen via Meld Misdaad Anoniem (MMA), in het kader van ondermijningsactiviteiten. <i>Promoten meldkaart?</i> Op 24 oktober 2024 vindt er 's middags een bijeenkomst plaats o.a. over aangiftebereidheid en MMA zie nieuwsbrief als bijlage.	Pm / Wg
Voortgang Maatregel G:												

	2024	2025	2026	2027	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Specifieke maatregel	Wie?
H		x	x	x	x		x		x	Brandveiligheid ondernemers	Ondernemers via nieuwsbrieven brandweer blijvend informeren hoe zij hun brandveiligheid / kunnen verbeteren, waarbij ook aan ondernemers wordt gevraagd voor het houden van oefeningen. Ondernemers stimuleren om elkaar aan te spreken op brandveiligheid aspecten via elkaar of via de bedrijvenvereniging. Brandweer levert input via de bedrijvenvereniging over het belang van brandpreventie, veiligheid op eigen bedrijf / terrein.	B / Pm
Voortgang Maatregel H:												
I		x		x			x			Brandveiligheid / buitenopslag	Brandweer zal tijdens eerstkomende schouw aangeven op welke locaties de brandveiligheid / buitenopslag te wensen overlaat. De bedrijvenvereniging in overleg met gemeente en andere organisaties betrokken ondernemers persoonlijk benaderen en hun wijzen op de risico's van buitenopslag. Daarnaast indien deze benadering niet werkt beoordelen of er via handhaving opslag terug gedrongen kan worden.	B / Pm / G / TH
Voortgang Maatregel I:												
J	x	x	x	x			x		x	Cijfers gemeente, politie en brandweer	De incidenten / meldingen cijfers gemeente, politie, brandweer zullen in overleg met de werkgroep 2 maal per jaar worden aangeleverd. Cijfers dienen als indicator. In samenspraak met werkgroepleden bespreken welke cijfers relevant zijn om met elkaar te bespreken en te delen.	G / P / B / Pm
Voortgang Maatregel J:												
K	x	x	x	x	x				x	Informatie delen van toekomstige plannen op het gebied van groen / grijs / verduurzaming met KVO-werkgroep	Plannen op het gebied van groen / grijs / verduurzaming en of transformatie naar wonen/ondernemen, die betrekking hebben op de inrichting van het bedrijventerrein en ontwikkeld worden vanuit de diverse afdelingen van de publieke partijen, delen met de werkgroep. Dit om te voorkomen dat deze plannen de ontwikkelingen van het KVO zouden kunnen doorkruisen . Te denken valt ook aan o.a. implementatie voor de bevordering van de biodiversiteit of adaptief inrichten van zowel de private als publieke terreinen, als ook ecologische bermen.	G / Pm
Voortgang Maatregel K:												
L	x	x	x	x					x	RI&E en BHV	Ondernemers blijvend attenderen op de risico's (financieel) van het niet hebben van een geldige RI&E en het maken van een BHV plan	Pm / B
Voortgang Maatregel L:												

	2024	2025	2026	2027	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Specifieke maatregel	Wie?
M	x	x	x	x					x	Korting op verzekering bij certificaat	Ondernemers informeren hoe zij korting kunnen krijgen op hun premie bij hun verzekeringsmaatschappij.	Pm
Voortgang Maatregel M:												
N	x	x				x			x <sup>24</sup>	Benaderen nieuwe werkgroepleden	Een aantal ondernemers hebben aangegeven deel te willen nemen aan de werkgroep. Zie bijlage C. Deze ondernemers benaderen	Pm
Voortgang Maatregel N:												
O		x	x	x		x				Benaderen bij komst Fastfoodketen franchisenemer tot deelname in KVO-werkgroep	Franchisenemer benaderen zodra bekend is, wanneer fastfoodketen zich gaat vestigen.	Pm
Voortgang Maatregel O:												
P	x	x	x	x					x	Handboek KVO	Werkgroep zal de eisen welke zijn opgenomen in het nieuwe handboek KVO-versie 4.0. jaarlijkse evalueren en tijdens de komende drie jaar aanpassingen doen.	Pm / Wg.
Voortgang Maatregel P:												

Nr.	2024	2025	2026	2027	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Algemene maatregel	Wie?
1.	x	x	x	x					x	Onderhoud en Beheer Constateringen en resultaten communiceren	Relevante resultaten en constatering van de schouw worden naar de achterban gecommuniceerd, waarin men o.a. wordt gewezen op de eigen verantwoordelijkheid van onderhoud en beheer van eigen terrein.	Pm
1.1.	x	x	x	x			x		x	Onderhoud en Beheer	Ondernemers wijzen op eigen verantwoordelijkheid onderhoud en beheer van eigen terrein.	Pm
2	x	x	x	x				x		Veiligheidsgevoel	Jaarlijkse update AED-procedure + communicatie.	Pm
2.1	x	x	x	x	x	x				Veiligheidsgevoel	Ondernemers informeren over relevante websites m.b.t. veiligheidszaken	Pm
3.	x	x	x						x	Inbraak / Diefstal	Communiceren naar de ondernemers wie de wijkagent is	Pm
4	x	x	x	x		x	x	x	x	KVO-overleg	4 vergadermomenten met aansluitend 1 avond- en dagschouw per jaar. Tijdens de vergadermomenten worden tegelijkertijd de incidentcijfers (2x per jaar) en maatregelenmatrix, besproken	Wg / G / P / B / Pm
5					x	x				Borging / Evaluatie	Terugkoppelen resultaten veiligheidsanalyse aan ondernemers	Pm
5.1.	x	x	x	x					x	Borging / Evaluatie	De ondernemers worden minimaal 1 maal per jaar ingelicht over de te nemen / genomen maatregelen	Pm / Wg

Nr.	2024	2025	2026	2027	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Algemene maatregel	Wie?
5.2.	x	x	x	x	x			x		Borging / Evaluatie	Doelstellingen t.a.v. aantal te verstrekken informatiemomenten via website / nieuwsbrieven als ook terugdringen incidentcijfers vaststellen en evalueren en dit schriftelijk vastleggen. Ook vastleggen welke besluiten en resultaten hebben jaarlijks plaatsgevonden versus de maatregelen en de doelstellingen? Bijstelling vindt jaarlijks plaats op basis van de evaluatieresultaten.	Pm / Wg
5.3.	x	x	x		x				x	Borging / Evaluatie	Van maatregelen met 'status' continu proces zal vastgesteld worden of deze naar behoren worden uitgevoerd en bijdragen aan de beoogde doelstellingen	Pm
5.4.	x	x	x	x	x				x	Borging / Evaluatie	Bewaartermijn documentatie is 6 jaar	Pm
5.5	x	x	x	x	x	x	x		x	Borging / Evaluatie	Iedere partij is altijd vertegenwoordigd in het KVO.	G / P / B / Pm
5.6	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Borging / Evaluatie	Klachten over samenwerking en of uitvoering worden gemeld bij de bedrijvenvereniging	Wg
5.7	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Borging / Evaluatie	De Hemrik voert de externe communicatie in afstemming met de werkgroep	Pm
5.8.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Borging / Evaluatie	Specifiek voor ondernemers: communicatie via De Hemrik	Pm
5.9.	x	x	x	x	x	x	x		x	Borging / Evaluatie	KVO-b en de resultaten zijn een vast agendapunt van de bestuursvergadering.	Pm
5.10.	x	x	x	x	x				x	Borging / Evaluatie	Jaarlijks aandacht besteden aan vernieuwing van maatregelen en deze ook borgen	Wg / Pm
5.11.			x				x			Borging / Evaluatie	Vier maanden voor hercertificering wordt een analyse uitgevoerd en vastgelegd in een evaluatieverslag. De analyse van 2024 is referentiekader.	Pm
5.12.			x				x			Borging / Evaluatie	Naar de certificerende instantie en de procesbegeleiding wordt in april 2027 een aanvraag tot hercertificering / begeleiding toegezonden.	Pm / G
5.13.	x	x	x		x	x	x		x	Borging / Evaluatie	Voorzitterschap en secretariaat bij De Hemrik voor de werkgroep	Pm / G
5.14	x	x	x		x	x	x		x	Borging / Evaluatie	gemeente, politie, brandweer, en parkmanagement zijn betrokken werkgroep leden	Pm / G / P / B

Legenda: Wg=Werkgroep, G=Gemeente, P=Politie, B=Brandweer, O=Ondernemers, Pm=Parkmanagement, TH=Toezicht en Handhaving.  
In de kolom Wie is de eerstverantwoordelijke partij, de partij die al eerste genoemd wordt. Als voorbeeld: Bij maatregel A is dit dus Gemeente. Partijen die nadien in de kolom wie genoemd zijn, worden deelgenoot nadat de eerstverantwoordelijke de maatregel heeft uitgevoerd.