

Keurmerk Veilig Ondernemen – Continu Samenwerken

Plan van Aanpak

Bedrijventerrein De Hemrik



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**



Werkgroep: KVO Werkgroep Bedrijventerrein De Hemrik
Redactie: Projectleider MKB-Nederland, O. Keuker
Versie: Plan van aanpak 2018-2021
Datum: 01-11-2018

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1. Aanleiding	3
1.2. Opzet plan van aanpak	3
2. Evaluatie maatregelenmatrix	4
3. Veiligheidsanalyse	8
3.1. Responseis	8
3.2. Resultaten enquête 2018.....	8
3.3. Schouwverslag	9
3.4.1. Incidentcijfers gemeente	10
3.4.2. Incidentcijfers politie	10
3.4.3. Incidentcijfers Brandweer.....	11
4. Beoordeling veiligheidssituatie bedrijventerreinen	11
4.1. Conclusie veiligheidssituatie ten opzichte van 2015	11
4.2. Doelstellingen voor 2021	12
5. Maatregelenmatrix	13
6. Bijlagen	

1. Inleiding

Voor u ligt de rapportage van het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen (KVO-B) voor Bedrijventerrein De Hemrik te Leeuwarden. Deze rapportage is het resultaat van de samenwerking tussen de volgende partners, bestaande uit:

- Gemeente Leeuwarden;
- Politie Fryslân, Team Leeuwarden;
- Brandweer Fryslân;
- Bedrijvenvereniging De Hemrik;
- MKB Nederland als procesbegeleiding.

Deze partners (m.u.v. MKB Nederland) maken deel uit van de KVO-werkgroep.

1.1. Aanleiding

De samenwerking is ontstaan in 2007, toen de partners de veiligheid op het bedrijventerrein wilden verbeteren met behulp van het Keurmerk Veilig Ondernemen. Doel is om met de ontstane samenwerking tussen de partijen het bedrijventerrein schoon, heel en veilig te houden. Het KVO-B heeft zich landelijk bewezen als een instrument dat effectief kan zijn om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid. MKB Nederland heeft het proces begeleid.

In de periode van april 2018 tot en met oktober 2018 is er door de werkgroep en MKB Nederland een onderzoek uitgevoerd naar de criminaliteitsbeleving op het bedrijventerrein. De resultaten van dit onderzoek, welke bekend waren in juni 2018, geven aan dat er op het bedrijventerrein sprake is van een aantal veiligheidsproblemen. De werkgroep leden hebben dit onderkend.

De werkgroep heeft na de voorbereiding van MKB Nederland in drie bijeenkomsten gewerkt aan het opstellen en uitwerken van een plan van aanpak voor het bedrijventerrein. Als basis voor de analyse geldt het veiligheidsonderzoek.

In de loop van dit planproces zijn er geen andere partijen / partners betrokken geweest bij het structurele overleg van de werkgroep.

1.2. Opzet plan van aanpak

Het KVO-B is een proces dat door de werkgroep is aangegaan voor een onbepaalde tijd. Een proces dient te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Een proces is een dynamische activiteit waarvan het resultaat wordt bepaald door een juiste communicatie tussen de werkgroep. Regelmatige evaluatie van het proces is een voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en maatregelen te meten. Het samenwerkingsverband is geformaliseerd door een ondertekend convenant.

In hoofdstuk 1 is de aanleiding van het project beschreven en zijn de betrokken partijen genoemd. Hoofdstuk 2 bevat de evaluatie van de maatregelenmatrix uit het plan van aanpak uit 2015.

In hoofdstuk 3 wordt de veiligheidssituatie in kaart gebracht na een behaalde responseis op basis van de enquête onder de ondernemers in mei 2018, schouw van het bedrijventerrein, als ook gegevens van de gemeente, politie en brandweer. Deze gegevens zijn geanalyseerd en waar mogelijk in samenhang gebracht.

Problemen of knelpunten volgen uit deze analyse. Problemen dienen te worden opgelost door middel van het formuleren van eenduidige doelstellingen en maatregelen, 'wat willen wij en kunnen wij'. Veelal zijn er teveel problemen die om een oplossing vragen. De praktijk leert namelijk dat gezien de beperktheid aan menskracht en andere (ook financiële) middelen niet alles tegelijkertijd is aan te pakken. Keuzes dienen daarom te worden gemaakt. 'Prioriteiten stellen in doelstellingen en maatregelen'. De gemaakte keuzes dienen als basis voor het werkplan voor de komende tijd.

In hoofdstuk 4 worden de doelstellingen weergegeven. De periode tussen certificering en hercertificering bedraagt 3 jaar. De geformuleerde doelstellingen in hoofdstuk 4 worden geacht binnen

deze periode te worden bereikt, tenzij in de doelstelling zelf (en/of in de maatregelenmatrix) een andere termijn wordt aangegeven.

De maatregelen volgen in hoofdstuk 5. Maatregelen vereisen van alle betrokken partijen betrokkenheid. Daarnaast moeten de maatregelen voldoen aan de eisen, zoals gesteld in het CCV-Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO), en dus SMART zijn geformuleerd (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdsgebonden).

2. Evaluatie maatregelenmatrix

De maatregelenmatrix wordt door de werkgroep bijgehouden. Per maatregel zijn acties opgepakt en deze zijn vervolgens vastgelegd in de matrix. De matrix is de afgelopen 3 jaar gebruikt als leidraad en administratie. De status en activiteiten uit de maatregelenmatrix zijn nagenoeg uitgevoerd en wordt bijgehouden. Onderstaand treft u een opsomming aan van de punten waar de KVO werkgroep zich de afgelopen jaren mee bezig heeft gehouden.

I Bijeenkomsten werkgroep KVO-B	
Bijeenkomsten KVO – werkgroep en veiligheidsoverleg tussen politie, beveiliging en parkmanager	Voorzitter van de werkgroep is de bedrijvenvereniging. Het secretariaat wordt gevoerd door de Gemeente Leeuwarden. Alle partijen zijn uiterst tevreden over deze samenstelling. Vier maal per jaar heeft er overleg plaats gevonden. De politie-incidentcijfers met betrekking tot de genoemde KVO-onderwerpen. Worden telkens besproken. Halfjaarlijks worden de cijfers toegelicht door de wijkagent in de nieuwsbrief van de bedrijvenvereniging. Daarnaast rapporteert Trigion maandelijks hun bevindingen aan de werkgroep. In tegenstelling tot wat overeengekomen was is de brandweer naast de reguliere schouwronde ook aanwezig geweest bij ieder overleg. Het Veiligheidsoverleg tussen politie, beveiliging en contactpersoon ondernemers is opnieuw opgestart. Daar worden de alarmmeldingen, ervaringen met de geplaatste camera's en andere veiligheidszaken besproken. Dit overleg is 1x per kwartaal. Met beveiligingsorganisatie Trigion is in 2018 een nieuw contract afgesloten
II Schouwronde	
Schouwronde:	Door de werkgroep als ook de parkmanager zijn er in totaal vijf schouwronde gehouden, welke zowel in de dag als in de avond hebben plaats gehad. Naast de reguliere schouwronde houdt de parkmanager regelmatig een ronde over het terrein, daarnaast wordt door een ondernemer halfjaarlijks zijn bevindingen in het kader van schoon, heel en veilig door gegeven aan de gemeente. Eveneens doet de gemeente een onderhoudsschouw en houdt de werkgroep op de hoogte d.m.v. Een verslag. Vraag- en aandachtspunten worden door de diverse partijen besproken in hun eigen organisatie of vereniging.
III Plan van aanpak	
Plan van Aanpak	Op de website is een apart onderdeel voor KVO en hier worden de actuele onderwerpen gedeeld. Schouwverslagen zijn hier ook te raadplegen.
IV Communicatie	
Communicatie	De communicatie loopt via de website en nieuwsbrieven. Er zijn diverse bijeenkomsten georganiseerd waarbij cybercrime en brandpreventie aan de orde zijn geweest. Diverse onderwerpen zijn behandeld, waaronder : Brand het zal je maar overkomen, hoe veilig is uw zaak, veiligheidsscan, calamiteitenkaart, schouwverslagen, informatie bijeenkomst over wegaanpassingen op de Planetenlaan. Eveneens wordt jaarlijks de AED geïnventariseerd op het bedrijventerrein. Wordt regulier in de werkgroepvergaderingen besproken. Er zijn ongeveer 15 nieuwsbrieven verstrekt, waarin alle belangrijke nieuwsitems en uitnodigingen staan. Tijdens de jaarlijkse ledenvergadering is KVO een vast agendapunt. Het secretariaat van de bedrijvenvereniging de externe communicatie wordt veelal per mail verzorgd.

V Borging	
Iedere partij is te allen tijde in de werkgroep vertegenwoordigd.	Bij niet aanwezig zijn, wordt gezorgd voor vervanging.
Terugkoppeling 4-meting	
Terugkoppelen resultaten 4-meting en behalen certificaat.	De resultaten van de 4-meting zijn zowel op de website als ook per nieuwsbrief verstrekt. Ook het certificaat is door middel van een link in de nieuwsbrief aan leden en niet-leden aangeboden. Via nieuwsbrief en op de website en bij de Algemene Ledenvergadering zijn de ondernemers attent gemaakt op mogelijke korting op de verzekering in het kader van het keurmerk.
Verkeers(on)veiligheid	
Verkeers(on)veiligheid als prioriteit oppakken. Resultaten 4-meting bespreken. In het eerstvolgende overleg specifieke aandacht voor de 40 individuele aandachtspunten welke zijn aangegeven in de enquête uit de 4-meting zie hiervoor vraag 28 uit paragraaf 5, bijlage 15	Er is veel aandacht besteed aan verkeersveiligheid (ook voor fietsers). Acties vanuit de 4-meting zijn geformuleerd in de maatregelenmatrix en uitgezet binnen de organisaties. Eind 2018 wordt een rotonde aangelegd op Planetenlaan/Saturnusweg. Vanaf de Coronaweg kan men in het vervolg ook rechtsaf de Planetenlaan opdraaien. Vanaf de Zuiderkruisweg kan men alleen rechtsaf de Planetenlaan op en op de minirotonde kan men draaien richting Anne Vondelingweg. Witte markering wordt aangebracht op de kruisingen Zuiderkruisweg/ Avondsterweg en Zuiderkruisweg/ Poolsterweg. Met deze aanpassingen gaat de werkgroep er vanuit dat de kruisingen overzichtelijker worden en de snelheid zal dalen. Verder is binnen dit project ook de veiligheid (meer parkeerplaatsen) rondom de snackbar (uitkomst volgt).in onderzoek
Oplossingen bezien en vastleggen wanneer wat uitgevoerd gaat worden en wat niet.	Er is een inloopbijeenkomst georganiseerd op 19 februari 2018. Oplossingen 40 individuele aandachtspunten communiceren via de website.
Gemeente zal bij bij asfaltering 1 zijde van de weg groenstrook maken bij Icarusweg, Pallasweg Bij Pluto/Uranusweg: zal riolering vervangen worden en aan 1 zijde groenstrook worden gemaakt	Dit is gerealiseerd.
Illegale bewoning	
Gemeente zal nagaan wat er in het nieuwe HUP (Handhaving Uitvoerings Programma voor 2016) is opgenomen aangaande illegale bewoning. Het resultaat wat in deze HUP staat is mede bepalend voor de vervolgacties vanuit de werkgroep KVO	Signalen worden gemeld en daarop wordt actie ondernomen.
Mocht het HUP niet tot tevredenheid stemmen van de werkgroep, dan zal de werkgroep KVO als ook de bedrijvenvereniging De Hemrik een brief schrijven naar het college van B&W om daadwerkelijk iets te gaan doen aan de illegale bewoning op het bedrijventerrein. De geconstateerde illegale bewoning nu aanpakken	Deze brief is niet geschreven, de teamleider welke belast is met de HUP heeft op 10 mei 2016 in de vergadering een uitéénzetting gegeven op welke wijze en op grond van welke signalen er actie wordt ondernomen door de gemeente.
Voorafgaand aan handhaving dit communiceren aan alle ondernemers opdat zij die hiertoe gelegenheid verschaffen zelf nog actie kunnen ondernemen.	Staat op de website

Leegstaande panden / ondermijning	
Controle op leegstaande panden. Ondernemers attenderen hoe en op welke wijze zij melding kunnen maken van deze criminaliteit	De controle is een continu proces. Op 6 juni 2016 is er een ronde leegstaande panden georganiseerd. Op dit moment zijn er bijna geen leegstaande panden meer. Ook is er op 11 oktober 2016 een informatieavond gehouden over ondermijnende criminaliteit. Hierop komt een vervolg.
Aangifte- en meldingenbereidheid	
Borgen van aangifte- en meldingenbereidheid	
In eerstvolgende nieuwsbrief / website / lunchbijeenkomsten bedrijvenvereniging aandacht vragen omtrent verhogen van de aangifte / meldingenbereidheid. Stimulans voor ondernemers om vaker aangifte te doen zijn: hoe meer aangiftes > hoe hoger de straf en hoe meer politie-inzet. Stimulans voor ondernemers om meer te melden inzake kapotte verlichting, schade en reparaties.	Komt regelmatig terug op de website en nieuwsbrief.
Bezien waarom aangifte en of melding als "zinloos" wordt ervaren, terug herleiden individuele gevallen. (vertrouwenspersoon van politie zal de gegevens bezien uit de enquête van die ondernemers die geen aangifte of melding hebben gedaan van inbraak of poging tot inbraak en zal deze ondernemers op basis van zijn bevindingen benaderen. Doet verslag aan de werkgroep.	Niet gedaan. (info via de website) Ondernemers zijn niet altijd bereid hier tijd in te steken. Een aantal ondernemers is benaderd maar willen niet in contact treden met de politie.
Bedrijvenvereniging reikt per mail duidelijke handleiding aan bij de ondernemers inzake aangifte / melding. Mailadres wijkagent verstrekken aan de ondernemer. Brochure overvalpreventie tips etc verstrekken aan de ondernemers	Staat op de website en brochure over overvalpreventie is uitgereikt bij de bijeenkomst
Algemene opmerkingen inzake veiligheid	
Resultaten 4-meting bespreken.	Gerealiseerd.
In het eerstvolgende overleg zal specifieke aandacht worden gegeven aan de 33 individuele opmerkingen gemaakt door de respondenten, zie hiervoor vraag 33, paragraaf 5, bijlage 15	Acties uitgezet (zie bij punt 2)
Oplossingen bezien en vastleggen wanneer wat uitgevoerd gaat worden en wat niet. Deze ja of nee oplossingen communiceren met de ondernemers via website en mail.	Informatie loopt via de nieuwsbrief.
Bijzondere acties	
Website Bedrijvenvereniging verder uitbouwen als het hart van de communicatie inzake KVO	Gerealiseerd. Er wordt een update gedaan door een Reclamebureau.
Indien er meer duidelijkheid is over de inrichting van de nieuwe website van de gemeente zal de werkgroep een besluit nemen of de website de mogelijkheden biedt om meer informatie te verschaffen inzake het Keurmerk, als ook betere verwijzing naar KVO werkgroepen welke actief zijn in Leeuwarden.	Nieuwe website is vraaggestuurd. Betekend dat er onderwerpen op komen waar veel op gezocht wordt.
Er wordt vanuit de werkgroep KVO – B aangesloten bij het activiteitenprogramma van bedrijvenvereniging De Hemrik, daar waar het veiligheidsaspecten betreft.	Loopt. Aangesloten bij activiteiten in de Week van de Veiligheid, bijeenkomst ondermijnende criminaliteit (oktober 2016) en Cybercimeontbijt in de Week van de Veiligheid in oktober 2017.
Visieontwikkeling De Hemrik. Het onderdeel groenstructuur en verkeersstructuur wordt uitgewerkt door de gemeente. De totale financiering wordt in beeld gebracht. Onderhoudswerkzaamheden die ten tijde van de schouw geconstateerd zijn en toepasbaar zijn op de visieontwikkeling worden opgepakt en uitgevoerd. De visie-ontwikkeling De Hemrik wordt bij voortdurend besproken in de werkgroep KVO.	Er zijn informatieavonden georganiseerd m.b.t. De groenstructuur op Plutoweg / Uranusweg / Saturnusweg. Verder geen acties.

Bijzondere acties	
Resultaten uit de schouwronden communiceren met de ondernemers zowel vooraf als achteraf. Hiervoor gebruik maken van de website. Eventueel uitnodigen ondernemers.	Is gebeurd. Ook met ondernemers is geschouwd.
Continu voortzetten huidige aanpak / opzet aanpak bezoekers Junokade. Deze aanpak wordt per kwartaal binnen de KVO werkgroep geëvalueerd.	Komt steeds terug op de agenda van de werkgroep. Recent actie geweest in november 2017. Blijft aandachtspunt.
Beveiligingsconcept (camerabeelden) met beveiligingsorganisatie jaarlijks evalueren en verbeteren door KVO – werkgroep	Camera's worden geupgradet. Daarnaast kunnen eind dit jaar de surveillanceauto's van Trigion (en G4S) direct in de auto beelden uitlezen in geval van een alarmmelding.
Regelmatig tips verstrekken om inbraken te voorkomen	Gebeurd regelmatig via nieuwsbrief of website. Meestal op advies van de wijkagent
Blijvend nieuwsbrieven / informatie verstrekken met daarin opgenomen incidentcijfers en actuele zaken omtrent veiligheid. Eventueel ook via website.	Gebeurd 2x per jaar
De bestaande groeps Whats App nog meer introduceren bij de ondernemers. Hoe en op welke wijze men hier gebruik van kan maken	Loopt goed. Goed hulpmiddel om acties te delen in de app. Er wordt gestuurd op meldingen. Inmiddels 105 deelnemers die over de gehele Hemrik verspreid zitten.
Thematische bijeenkomsten door hulpdiensten en beveiligingsorganisatie	
Streven naar minimaal eenmaal per drie jaar een thematische bijeenkomst (hetzij brandweer, hetzij politie, hetzij beveiligingsorganisatie, hetzij gezamenlijk) algemene voorlichting, specifieke thema's: loze meldingen, houden van oefeningen bij de ondernemers, veranderingen, hoe om te gaan met alarmopvolging e.d. Brandweer zal zich specifiek inzetten op het geven van voorlichting ten tijde van een bedrijvenbijeenkomst, uitreiken van foldemateriaal	Voorlichting brandpreventie en ex inbreker Bijeenkomst ondernemende criminaliteit Cybercrime ontbijt Algemene Ledenvergadering
Hulpdiensten en Bedrijvenbijeenkomsten	
Bedrijvenvereniging nodigt brandweer, politie en beveiligingsorganisatie uit voor jaarlijkse ledenvergadering	Gebeurd elk jaar.
Eventueel aandacht voor specifieke incidentcijfers	Loopt
AED	
Blijven promoten zichtbaarheid van AED's vergroten o.a. D.m.v. Pictogrammen.	Gebeurd via nieuwsbrief/website, inmiddels zijn er 29 gemeld.
Inventariseren waar AED 's aanwezig zijn en onderzoeken of op plattegrond aangegeven kan worden waar de AED's aanwezig zijn	Overzicht is er (staat ook op website) en de leden zijn in een nieuwsbrief hierover ook geïnformeerd.
Jaarlijks via herinneringsmail / nieuwsbrief ondernemers attenderen op de locaties waar de AED's geplaatst zijn	Gebeurd
BHV plannen	
Ondernemers stimuleren tot het maken van een ontruimingsplan / BHV plan, via nieuwsbrief, herhalingsactie eenmaal per jaar	Onder de aandacht gebracht via nieuwsbrief en website.
Voordelen van veiligheid benadrukken aan ondernemers met link naar website	Evt. Link naar website MKB/CCV op de website plaatsen? Verder staat alle info op website de Hemrik.
Aandacht in de communicatie en begeleiding (eventueel adviesbureaus)	
Meldkaart	
Jaarlijks een meldkaart maken en deze digitaal verstrekken	Meest recente kaart is in september 2018 verstrekt.
Na circa één jaar bezien of herziening meldkaart noodzakelijk is.	Gebeurd.

Voor dit uitgebreide verslag verwijzen wij naar de aparte bijlage (Evaluatie maatregelen matrix).

3. Veiligheidsanalyse

In deze veiligheidsanalyse wordt een beeld geschetst van de huidige veiligheidssituatie vergelijkbaar met de analyse uit het voorgaande plan van aanpak van het bedrijventerrein. Deze situatie is mede het resultaat van de inspanningen die in de periode 2015 - 2018 door de partners zijn verricht. Meetbaar zijn deze inspanningen als gekeken wordt naar het resultaat van de gehouden enquête op het bedrijventerrein.

Om de veiligheidssituatie van het bedrijventerrein te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- Enquête resultaten 2015 en 2018;
- Schouwverslagen uit 2015 tot en met 2017 (laatst gehouden schouw op 05-06-2018);
- Incidentcijfers en meldingenoverzichten van gemeente, politie, brandweer.
- Evaluatie van de werkgroep leden (op basis van een viertal vragen, zie bijlage 7)

De ondernemers zijn gevraagd hun mening over de veiligheidssituatie kenbaar te maken door het invullen van een enquête. De certificeringseis betreffende de respons op de enquête kent, voor het bedrijventerrein waar in totaal ongeveer 250 ondernemingen zijn gevestigd een percentageeis van 20% .

In dit hoofdstuk worden de relevante constatering bij elke informatiebron weergegeven.

3.1. Responseis

Voor de uitgezette enquête onder de gevestigde ondernemers geldt een minimale respons conform onderstaande tabel:

Bedrijventerrein	Aantal bedrijven	Certificeringseis	Respons absoluut	In Procenten
De Hemrik	250	20%	105	42%

* Opgave Bedrijvenvereniging De Hemrik

Ten aanzien van de certificeringseis, voldoet de respons voor het bedrijventerrein zowel aan de vereiste grens zoals gesteld in het CCV-Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) Versie: 3.1 Publicatiedatum: 1 december 2014 Ingangsdatum: 1 januari 2015.

3.2. Resultaten enquête 2018

In onderstaande tabel is het resultaat van de enquête uit mei 2018 opgenomen. De resultaten uit de enquête hebben dus betrekking op het kalenderjaar 2017. Voor een verdieping van dit KVO-resultaat verwijzen wij naar bijlage 8.

Veiligheidsbeleving	%	Absoluut.
Gevoelens van onveiligheid in bedrijfspand of eigen terrein. Buiten werktijd en Dreiging van personen	16	17
Gevoelens van onveiligheid in de directe omgeving van het bedrijf	13	13
Overlast *	39	40
Inbraak	6	6
Diefstal	14	14
Poging tot inbraak	6	6
Graffiti	0	0
Vernieling	7	7
Brandstichting	1	1
Bedreiging / intimidatie	3	3
Brandonveilige situatie	8	8
Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid	49	50
Aangifte- en meldingsbereidheid		
Heeft aangifte/melding gedaan van inbraak	71	5 van 7
Heeft aangifte/melding gedaan van poging tot inbraak	71	5 van 7

Tevredenheid over onderstaande onderwerpen		
Onderhoud en beheer	82	85
Bewegwijzering naar het terrein	91	90
Bewegwijzering op het terrein	87	83
Bereikbaarheid eigen bedrijf	97	98
Ontsluiting van het bedrijventerrein	83	84
Verlichting op het bedrijventerrein	67	70
Voldoende openbare parkeergelegenheid vrachtauto's	45	31 van 69
Voldoende openbare parkeergelegenheid personenauto's	78	62 van 80
Openbaar Vervoer	65	60
Gladheidbestrijding	74	67
Tevredenheid over de communicatie met onderstaande partijen		Geen ervaring abs.
Gemeente	86	52
Politie	89	59
Brandweer	91	69
Ondernemersvereniging	99	27
Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen	97	63
Ondermijnende Criminaliteit		
Signalen van ondermijnende criminaliteit	17	18
Aandacht voor ondermijnende criminaliteit binnen het KVO	91	93
Cybercriminaliteit		
Aandacht voor cybercriminaliteit binnen het KVO	51	53
Risico-Inventarisatie & Evaluatie en BHV		
In bezit van een geldige RI&E	54	54
In bezit van een BHV-plan	67	68
Algemeen		
Voldoende voorbereid op een calamiteit	32	33
Afspraken met omgeving bij een calamiteit	23	23

* Overlast per thema	Erg veel / Veel	Respondenten
Vervuiling	53%	17 van 32
Rondhangen	21%	6 van 29
Vernieling	11%	3 van 28
Hard rijden	69%	22 van 32
Straatracés	13%	4 van 30
Lawaai	18%	5 van 28
Parkeren van vrachtwagens	48%	15 van 31
Parkeren van auto's	23%	7 van 30
Lastig vallen van personeel	3%	1 van 28
Drugs	7%	2 van 28

3.3. Schouwverslag

De werkgroep heeft diverse schouwronde gehouden op het bedrijventerrein. De actiepunten zijn opgenomen in de actiepuntenlijst. Deze is terug te vinden in de evaluatie van de maatregelenmatrix. Tijdens de schouwronde is gekeken naar de aanwezigheid van mogelijke veiligheidsrisico's. De belangrijkste bevindingen zijn opgenomen in een actiepuntenlijst. Zie bijlage 6.6.

3.4. Incidentcijfers

Gemeente, politie en brandweer registreren incidenten die in het kader van deze verslaglegging van belang kunnen zijn. De voornaamste cijfers zijn hieronder vermeld.

3.4.1. Incidentcijfers gemeente

Parkeergelegenheid voor vrachtauto's (hoeveel plaatsen, waar):

Hiervoor geldt hetzelfde als voorgaande jaren: niet op de openbare weg (wel langs de openbare weg). Er zijn geen aparte parkeerplaatsen. Vrachtauto's parkeren meestal op eigen terrein.

	2008-2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 t/m mrt
Illegale Stort	43	-	-	1	0	1	0	2	1

Afvalvoorzieningen

Weinig (is niet nodig). Daar waar het nodig is (ingang Froskepolle en Junokade) zijn extra afvalbakken geplaatst.

	2016	2017	2018 t/m mrt
lichtmasten	Storing in systeem, waardoor geen info.	7 (door aanrijdingen e.d.) 10 (kabelstoring) 4 (vandalisme) 75 (storing door diverse redenen)	4 (door aanrijdingen e.d.) 1 (vandalisme) 23 (storing door diverse redenen)
straatmeubilair	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend

3.4.2. Incidentcijfers politie

	2012/2014	2015	2016	2017	2015/2017	Vershil tov van 2012/2014	2018 t / m mrt
1.1.2. Diefstal/inbraak box/garage/schuur/tuinhuis	-	3	9	4	16	-	1
1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	-	4	8	6	18	-	2
1.2.2. Diefstal van motorvoertuigen	10	7	1	1	9	-1	0
1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen	7	3	12	1	16	+9	0
1.2.5. Diefstal af/uit/van overige voertuigen	15	3	4	0	7	-8	0
1.3.1. Verkeersongevallen	96	38	37	31	106	+10	6
1.4.1. Zedenmisdrif	-	1	2	0	3	-	0
1.4.4. Bedreiging	8	3	4	3	10	+2	0
1.4.5. Mishandeling	-	7	19	17	43	-	7
1.5.2. Diefstallen (fraude (cyber) tot. toevoegen?)	16	6	9	2	17	+1	1
1.6.1. Brand/ontploffing	10	2	1	1	4	-6	1
1.6.2. Overige vermogensdelicten	60	19	29	11	59	-1	2
2.1.1. Drugs/drankoverlast	-	1	3	3	7	-	0
2.2.1. Vernieling cq. zaakbeschadiging	15	10	10	6	26	+11	1
2.3.1. Verkeersoverlast	11	1	8	8	17	+6	2
2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	55	23	9	4	36	-19	1
2.5.2. Winkeldiefstal	-	4	2	4	10	-	0
2.6.4. Afval	-	1	0	0	1	-	0
2.6.6. Geluid	-	2	7	2	11	-	2
2.6.11. Natuur en Landschap (bodem?)	9	1	1	1	3	-6	0
2.6.13. Dieren	-	0	0	0	0	-	1
2.7.1. Overlast	31	6	29	10	45	+14	3
3.1.1. Drugshandel	7	8	6	3	17	+10	1
3.1.3. Wapenhandel	-	1	0	0	1	-	0

3.4.3. Incidentcijfers Brandweer

	2010	2012 / 2014	2015	2016	2017	2015 / 2017	Vershil tov 2012 / 2014	2018 t / m mrt.
Daadwerkelijke binnenbrand	1	2	1	-	-	1	-1	1
Daadwerkelijke buitenbrand	2	11	-	3	3	6	-5	3
Hulpverlening / Dienstverlening	2	11	-	4	1	5	-6	-
Ongewenst melding zowel particulier als openbaar	12	17	2	-	2	4	-13	-

4. Beoordeling veiligheidssituatie bedrijventerreinen

Uit de enquêteresultaten, schouwronde, incidentcijfers en evaluatie werkgroepleden, blijkt dat er zich een aantal hardnekkige veiligheidsproblemen op de bedrijventerreinen voordoen. De verbeterpunten zullen zich in de komende periode dan ook richten op onderstaande aandachtsvelden, aangevuld met reeds bestaande- en nieuwe aandachtsvelden:

1. Overlast in samenhang met verkeersveiligheid;
2. Cybercriminaliteit en ondermijnende criminaliteit;
3. Verlichting;
4. RI&E en BHV-plan;
5. Afspraken met omgeving bij een calamiteit.

Voor het terugdringen van de geconstateerde thema's zijn inspanningen van de betrokken partijen nodig. Onderlinge afstemming van maatregelen, in de vorm van een solide samenwerking komt het rendement zeker ten goede. De partners in het samenwerkingsverband hebben behoefte aan duidelijk geformuleerde doelstellingen.

4.1. Conclusie veiligheidssituatie ten opzichte van 2015

Mede naar aanleiding van de beschikbare gegevens kan geconstateerd worden, dat door de samenwerking van alle partijen, alsmede ook door de continuïteit in de samenstelling van de werkgroep het totaalbeeld op het gebied van veiligheid voor het bedrijventerrein, stabiel is en op sommige terreinen zich heeft weten te verbeteren. Op basis van de doelstellingen uit 2015 (in totaal waren 8 doelstellingen bepaald) is er 38% van de doelstellingen behaald. Voor een drietal doelstellingen te weten, onveiligheidsgevoelens, inbraak en brandonveilige situatie (waarvan de percentages al zeer gering waren) zijn de doelstellingen net niet gehaald. De doelstellingen voor overlast en verkeersveiligheid zijn niet behaald, als wordt uitgegaan van de individuele opmerkingen m.b.t. verkeersveiligheid en overlast uit de gehouden enquête. Wel dient bij het niet behalen van de doelstellingspercentages (verkeersveiligheid en overlast) rekening te worden gehouden, met het feit, dat ten tijde van de gehouden enquête de ondernemers nog niet op de hoogte waren van de thans getroffen maatregelen welke op dit moment (september 2018) in uitvoering zijn. De werkgroep is derhalve van mening dat ook t.a.v. bovengenoemde thema's de cijfers naar beneden bijgesteld kunnen worden. E.e.a zal ongetwijfeld gaan blijken uit de te houden enquête van 2021

Voor de komende jaren zullen er nieuwe maatregelen worden benoemd. Daar waar nog de huidige maatregelen nog passen binnen de huidige structuur van het bedrijventerrein zullen deze gehandhaafd blijven. De behaalde percentages uit het resultaat van de ondernemersenquête 2018 zijn berekend op basis van een respons van in totaal 105 respondenten. Het maximaal te behalen aantal respondenten bedraagt 250. Het werken met "kleine" getallen zorgt ervoor dat de percentages snel zullen verschillen bij een hogere of lagere respons. Dit maakt het bepalen van de doelstellingen voor 2021 minder nauwkeurig. De werkgroep zal ernaar te streven in 2021 de thans behaalde respons te continueren opdat een getrouw beeld van de werkelijkheid blijvend kan worden weergegeven.

Ook al kunnen er procentuele afwijkingen ontstaan is er toch voor gekozen de percentages op te nemen in de tabel doelstelling voor 2021. In 2021 zal bezien moeten worden hoe en op welke wijze de

hoogte van de respons is. Deze hoogte beïnvloedt met name de eindconclusie. Bovenstaande conclusie dient wel bij de analyse van de cijfers betrokken te worden.

4.2. Doelstellingen voor 2021

Om de genoemde aandachtsvelden te verbeteren, zijn een aantal doelen gesteld voor de komende drie jaar voor het bedrijventerrein. De werkgroep zal zich gaan inzetten om onderstaande doelstellingen te behalen. Hiervoor verwijzen wij u naar de nieuwe maatregelenmatrix welke is aangevuld met de reeds bestaande maatregelen uit het voorgaande plan van aanpak.

Algemene doelstelling:

Inspanningsverplichting om de veiligheid en de ruimtelijke kwaliteit op De Hemrik te waarborgen, door middel van integrale samenwerking tussen gemeente, politie, brandweer en bedrijvenvereniging De Hemrik. De hoofdoelstellingen zijn licht gemarkeerd.

Veiligheidsbeleving	2015	Doelstelling voor 2018 in %	2018 %	Doelstelling voor 2021 %
Gevoelens onveiligheid in bedrijfspand of eigen terrein. Buiten werktijd en Dreiging van personen	15	14	16	<15
Gevoelens onveiligheid in de directe omgeving bedrijf	21	20	13	<15
Overlast *	16	15	39	<25
Inbraak	4	4	6	<10
Diefstal	-	-	14	<15
Poging tot inbraak	12	-	6	<10
Graffiti	24	20	7	<10
Vernieling				
Brandstichting	-	-	1	<5
Bedreiging / intimidatie	-	-	3	<5
Brandonveilige situatie	3	3	8	<10
Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid	44	30	49	<35
Aangifte- en meldingsbereidheid				
Heeft aangifte/melding gedaan van inbraak	45	-	71	>70
Heeft aangifte/melding gedaan van poging tot inbraak	45	-	71	>70
Tevredenheid over onderstaande onderwerpen				
Onderhoud en beheer	74	75	82	>80
Bewegwijzering naar het terrein	90	-	91	>85
Bewegwijzering op het terrein	86	-	87	>85
Bereikbaarheid eigen bedrijf	96	-	97	>85
Ontsluiting van het bedrijventerrein	72	-	83	>85
Verlichting op het bedrijventerrein	96	-	67	>70
Gladheidsbestrijding	84	-	74	>70
Tevredenheid over de communicatie met onderstaande partijen				
Gemeente	87	-	86	>85
Politie	89	-	89	>85
Brandweer	91	-	91	>85
Ondernemersvereniging	100	-	99	>85
Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen	100	-	97	>85
Ondermijnende en Cybercriminaliteit				
Signalen van ondermijnende criminaliteit	27	-	17	-
Aandacht ondermijnende criminaliteit binnen het KVO	95	-	91	-
Aandacht voor cybercriminaliteit binnen het KVO	-	-	51	-
Risico-Inventarisatie & Evaluatie en BHV				
In bezit van een geldige RI&E	-	-	54	>60
In bezit van een BHV-plan	77	-	67	>70
Algemeen				
Voldoende voorbereid op een calamiteit	-	-	32	>40
Afspraken met omgeving bij een calamiteit	-	-	23	>40

5. Maatregelenmatrix

Nr.	2018	2019	2020	2021	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Specifieke maatregel	Wie?
1	x								x	Verkeersveiligheid	De KVO-werkgroep bespreekt bevindingen uit de bijlage 9.1 en koppelt acties aan de opmerkingen. Realisatie van deze opmerkingen borgen.	Wg
1.1		x				X				Verkeersveiligheid	Conclusies van verkeersknelpunten delen met ondernemers	O
1.2		x				X	x			Verkeersveiligheid / Parkeren Vrachtauto's en personenauto's	Welke beleid wordt er gevoerd vanuit gemeente inzake parkeren. Werkgroep bespreekt mogelijkheden / onmogelijkheden inzake het wel of niet parkeren op de openbare weg. Neemt acties zodra duidelijk is welk beleid er op volgt.	Wg
1.3		x				X	x			Verkeersveiligheid / Controle politie snelheid.	Politie zal een nulmeting houden omtrent hard rijden op nog nader te bepalen locatie. Bedrijvenvereniging De Hemrik zal de ondernemers per nieuwsbrief informeren dat de politie dit uit gaat voeren.	G / O / P
2.		x						x		Ondermijning en cybercriminaliteit	Ondernemers informeren over ondermijning en cybercriminaliteit en wijzen op mogelijkheden om dit te voorkomen / te melden. Dit eventueel in combinatie met Platform Veilig Ondernemen en het RIEC (Regionaal Informatie en Expertise Centrum)	O / G
3		x	x	x				x		RI&E	Ondernemers stimuleren tot het maken en het actueel houden van een RI&E. Hun wijzen op de consequenties van het niet hebben van een RI&E.	O / Wg
4.	x								x	Illegale Bewoning	Bedrijvenvereniging De Hemrik zal een brief schrijven naar het college van B&W om daadwerkelijk iets te gaan doen aan de illegale bewoning op het bedrijventerrein. Dit met name ook in het kader van het ondermijnings- en brandveiligheidsaspect.	O
4.1		x					x	x			De geconstateerde illegale bewoning nu aanpakken	G
4.2		x				x					Voorafgaand aan handhaving dit communiceren aan alle ondernemers opdat zij die hiertoe gelegenheid verschaffen zelf nog actie kunnen ondernemen.	O
4.3		x				X					Onder "zachte" dwang of anders door middel van handhaving. hierop nu doorpakken.	G

Nr.	2018	2019	2020	2021	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Specifieke maatregel	Wie?
5		x	x	x			x		x	Onderhoud en Beheer	Jaarlijks 1 dag en 1 avondschoon met KVO-werkgroep.	Wg
5.1	x	x	x	x			x		x	Onderhoud en Beheer	Tweemaal per jaar schouwen (een dag- of avondschoon). Om de interactie te vergroten wordt de schoon wisselend uitgevoerd in samenstelling, deelgebied en vervoermiddel. Bespreken schoonverlagen op detail in werkgroep en indien noodzakelijk daarop sturen.	Wg
5.2	x	x	x	x		x		x		Onderhoud en Beheer	Relevante resultaten van de schoon worden naar de achterban gecommuniceerd, waarin men o.a. wordt gewezen op de eigen verantwoordelijkheid van onderhoud en beheer van eigen terrein. Via nieuwsbrief of via website of per mail.	O
5.3	x	x	x	x	x					Onderhoud en Beheer	Ondernemers wijzen op eigen verantwoordelijkheid onderhoud en beheer van eigen terrein.	O
5.4	x	x	x	x	x					Onderhoud en Beheer	Meldpunt gemeente blijvend bekend maken onder ondernemers zodat melden toegankelijker wordt.	O
5.5	x	x	x	x		X		x		Onderhoud en Beheer	Adequate afhandeling van schoonpunten en meldingen	O
6.	x	x	x	x					x	Onderhoud en Beheer / Overlast	Organiseren van een schoonmaakactie week (himmelwike) eventueel in de week van de veiligheid.	O / G
6.1.	x	x				X	x		x	Onderhoud en Beheer / Overlast	Junokade wordt meegenomen als extra schoon in het weekeind i.v.m. overlast	Wg
7	x	x	x	x					x	Veiligheidsgevoel	Jaarlijkse update AED-procedure	O
7.1	x	x	x	x	x					Veiligheidsgevoel	Ondernemers informeren over en stimuleren tot het nemen van preventieve maatregelen binnen het bedrijf	O / Wg
7.2	x	x	x	x			x		x	Veiligheidsgevoel	Periodieke terugkoppeling incidentcijfers naar KVO-werkgroep	G / P / B
7.3	x	x	x	x	x					Veiligheidsgevoel	Ondernemers informeren over relevante websites m.b.t. veiligheidszaken	O
8	x	x				X	x		x	Camerabeveiliging	Beveiligingsconcept (camerabeelden) jaarlijks met beveiligingsorganisatie, werkgroep en politie evalueren en verbeteren. Onderzoek naar uitbreiding van camerabeveiliging.	Wg / Bo
9.1	x	x	x	x	x					Inbraak / Diefstal	Bij een daadwerkelijke inbraak (ter beoordeling van de politie), worden de ondernemers aangrenzend van de inbraak uitgenodigd voor een bijeenkomst of legt de politie een bezoek af.	P
9.2	x	x	x	x			x		x	Inbraak / Diefstal	Aangifte en of meldingbereidheid blijvend stimuleren. Door middel van communicatie via website, calamiteitenkaart, bijeenkomsten etc. Calamiteitenkaart jaarlijks updaten.	O
9.3	x	x	x	x	x					Inbraak / Diefstal	Tips en informatie verstrekken aan ondernemers m.b.t. inbraakpreventie en aangifteprocedures	P / O
9.4	x								x	Inbraak / Diefstal	Communiceren naar de ondernemers wie de wijkagent is	O
9.5	x	x	x	x	x					Inbraak / Diefstal	Project camera in beeld onder de aandacht brengen van alle ondernemers en alle ondernemers stimuleren om in het vervolg aangifte en meldingen te doen.	P / O

Nr.	2018	2019	2020	2021	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Specifieke maatregel	Wie?
9.6	x	x	x	x	x					Inbraak / Diefstal	Zichtbaarheid van de politie vergroten, waardoor het gevoel van veiligheid evt. kan toenemen. Meer surveillance door politie bij informatie gestuurd opdrachten	P
10.	x	x	x	x	x					Brandveiligheid	Ondernemers stimuleren om elkaar aan te spreken op brandveiligheidszaken.	B
10.1	x	x	x	x	x					Brandveiligheid	Brandweer levert input in mogelijke nieuwsbrieven / website over het belang van brandpreventie, veiligheid op eigen bedrijf / terrein.	B
10.2	x	x	x	x	x					Brandveiligheid	De bluswatervoorzieningen zijn in kaart gebracht; indien noodzakelijk worden voorzieningen getoetst aan de nieuwe Beleidsregels Bereikbaarheid en Bluswatervoorziening 2016. Indien nodig worden er aanduidingen geplaatst waar de brandkranen zich bevinden.	G / B
10.3	x	x	x	x	x					Brandveiligheid / Sleutelkluisen Sleutelbuizen	Ondernemers attenderen op de mogelijkheid tot het aanbrengen van sleutelkluisen / buizen. Dit om sneller toegang te krijgen tot een perceel. Met name kan dit van groot belang zijn bij de diverse bedrijven verzamelgebouwen op De Hemrik.	G / B / O
11	x	x	x	x		x	x		x	Veiligheidsoverleg Beveiliging en Politie	Voorafgaand aan de KVO – B werkgroepvergadering vindt er een veiligheidsoverleg plaats tussen politie, beveiliging.	Bo en P
12	x	x	x	x		x	x		x	KVO-overleg	3 maal vergaderen werkgroep, 2x incidentcijfers-schouwronden,- plan van aanpak en verslag omtrent camerabeelden bespreken.	Wg
13	x	x	x	x			x		x	KVO-overleg	cijfers 2 maal aanleveren en indien noodzakelijk daarop sturen	G/P/B
13.1	x	x	x	x			x		x	Plan van aanpak	Minstens 2 maal per jaar bespreken van de maatregelen	Wg
14	x	x				x			x	Borging / Evaluatie	Terugkoppelen resultaten veiligheidsanalyse aan ondernemers	O
14.1	x	x				x			x	Borging / Evaluatie	KVO-certificaat verstrekken + ondernemers attenderen op de kortingen van de verzekeringspremie	O
14.2	x	x	x	x		x		x		Borging / Evaluatie	2 maal per jaar nieuwsbrieven versturen met daarin opgenomen incidentcijfers en actuele zaken omtrent veiligheid	O
14.3	x	x	x	x		x				Borging / Evaluatie	De ondernemers worden minimaal 1 maal per jaar ingelicht over de te nemen / genomen maatregelen	O / Wg
14.4	x	x	x	x		x	x		x	Borging / Evaluatie	Overleg met een vaste agenda en aan de hand van het plan van aanpak minimaal 3 maal per jaar en bespreken incidentcijfers.	Wg

Nr.	2018	2019	2020	2021	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Specifieke maatregel	Wie?
14.5		x	x	x					x	Borging / Evaluatie	Doelstellingen t.a.v. aantal te verstrekken nieuwsbrieven, als ook terugdringen incidentcijfers vaststellen en evalueren en dit schriftelijk vastleggen. Ook vastleggen welke besluiten en resultaten hebben jaarlijks plaatsgevonden versus de maatregelen en de doelstellingen? Bijstelling vindt jaarlijks plaats op basis van de evaluatie resultaten.	G / Wg
14.6	x	x	x	x	x					Borging / Evaluatie	Van maatregelen met 'status' continu proces zal vastgesteld worden of deze naar behoren worden uitgevoerd en bijdragen aan de beoogde doelstellingen	Wg
14.7	x	x	x	x	x					Borging / Evaluatie	Bewaartermijn documentatie is 6 jaar	G
14.8	x	x	x	x	x					Borging / Evaluatie	Iedere partij is altijd vertegenwoordigd in het KVO.	G//B/P/O
14.9	x	x	x	x	x					Borging / Evaluatie	Klachten over samenwerking en of uitvoering worden gemeld bij de voorzitter	O
14.10	x	x	x	x	x					Borging / Evaluatie	Voorzitter voert de externe communicatie in afstemming met de werkgroep	O
14.11	x	x	x	x	x					Borging / Evaluatie	specifiek voor ondernemers: communicatie via Bedrijvenvereniging De Hemrik	O
14.12	x	x	x	x		x	x		x	Borging / Evaluatie	KVO-b en de resultaten worden een vast agendapunt van bestuursvergadering van de bedrijvenvereniging	O
14.13	x	x	x	x					x	Borging / Evaluatie	Jaarlijks aandacht besteden aan vernieuwing van maatregelen en deze ook borgen	Wg
14.14	x	x	x	x		x				Borging / Evaluatie	Resultaten en bijstelling communiceren	Wg
14.15	x	x	x	x	x					Borging / Evaluatie	KVO blijvend borgen in het Beleidsplan Veiligheid van de Gemeente Leeuwarden	G
14.16				x			x			Borging / Evaluatie	Vier maanden voor hercertificering wordt een analyse uitgevoerd en vastgelegd in een evaluatieverslag. De analyse van 2018 is referentiekader.	O
14.17				x		x				Borging / Evaluatie	Naar de certificerende instantie en eventueel MKB Nederland wordt in februari 2021 een aanvraag tot hercertificering / begeleiding toegezonden.	O
14.18	x	x	x	x	x					Borging / Evaluatie	Voorzitterschap bij Bedrijvenvereniging De Hemrik	O
14.19	x	x	x	x	x					Borging / Evaluatie	Secretariaat bij Gemeente	G
14.20	x	x	x	x	x					Borging / Evaluatie	Gemeente, politie, brandweer en ondernemers namens De Hemrik zijn betrokken werkgroep leden	G/P/B/O

Legenda: O= Ondernemers= Bedrijvenvereniging De Hemrik, Wg=Werkgroep, B=Brandweer, Bo=Beveiligingsorganisatie, G=Gemeente, P=Politie